ソフトバンク光に関するアンケート調査

LiProではソフトバンク光を利用したことがある人を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間：2025年1月22日～2月27日
- 調査対象：ソフトバンク光を利用したことがある20～60代の男女60名
- 回答数：60
- 調査方法：クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 通信速度の安定性には満足の声が多いが、夜間や週末の速度低下を指摘する回答も見られた。
- 料金の高さや割引制度への不満が一定数あり、コスパ改善への要望が目立った。
- 中継器やルーター改善などで安定利用する声が多く、全体としては概ね満足度が高い。

調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください（1つ選択）

項目	回答数
男性	29
女性	31

Q2. 年代を教えてください（1つ選択）

項目	回答数
10代	0
20代	12
30代	28
40代	13
50代	6
60代以上	1

Q3. 現在の光回線契約プランは何ですか。（1つ選択）

項目	回答数
1ギガプラン	16
2ギガプラン	1
5ギガプラン	19
10ギガプラン	24

Q4. 現在自宅のインターネット通信環境に満足していますか。（1つ選択）

項目	回答数
とても満足	10
満足	29
普通	15
不満	5
非常に不満	1

Q5. 現在のインターネットの主な利用目的は何ですか？（1つ選択）

項目	回答数
オンラインゲーム	9
eスポーツ	3
動画視聴	8
SNS利用	7
Web閲覧	28
テレワーク	8

Q6. 1日のインターネット利用時間は、およそどれくらいですか？（1つ選択）

項目	回答数
2時間未満	6
3時間	23
4時間	12
5時間	6
6時間	3
7時間以上	10

Q7. インターネットに接続している機器の合計台数を教えてください。（1つ選択）

項目	回答数
3台以下	15
4台～6台	27
7台～9台	11
10台以上	7

Q8. 以下機器のうち、自宅でインターネットに接続しているものをすべて選択してください。（複数選択可）

項目	回答数
スマートフォン	60
タブレット	31
パソコン	50
ゲーム機 （PS5、Xbox、Nintendo Switchなど）	39
スマートテレビ	24
スマートスピーカー	7
防犯カメラ	7
スマート家電	10
プリンタ	12

Q9. 最近6ヵ月の間で体験したことのあるものを選択してください。（複数選択可）

項目	回答数
オンラインゲームでラグを感じる	9
ウェブページや動画の読み込みに時間がかかる	30
動画視聴中に停止してしまうことがある	26
夜間や休日など特定の時間帯に通信速度が遅くなる	15
家族や同居者と同時にインターネットを 使用するとき速度低下する	15
Zoomなどのビデオ通話で画質が悪くなる	6

Q10. お住まいの地域で10ギガプランの提供が可能な場合、利用を検討しますか？（1つ選択）

項目	回答数
はい	28
いいえ	32

Q11. 10ギガプランを選ぶ場合、何が決め手になりますか。（1つ選択）

項目	回答数
通信速度の実測値	7
利用者の口コミや評判	5
月額料金	46
サポート体制	0
工事やルーターなどの初期費用	2

Q12. ネット環境の改善が必要だと感じた場合、どの程度まで月額料金を増やせますか。（1つ選択）

項目	回答数
500円以下	24
500円程度	19
1,000円程度	14
1,500円程度	0
2,000円以上	3

Q13. 現在のご自宅のインターネット環境について、満足している点や改善が必要な点を具体的に教えてください。

項目	回答数
通信速度の満足・安定性	21
通信速度の不満・時間帯による低下	18
料金・コスパへの不満	10
電波範囲・中継器関連の改善希望	8
複数台接続による影響	6
サポート・対応への不満	3
契約・キャンペーン・特典面	3
その他（概ね満足・特に不満なし）	4