

MillenVPNに関するアンケート調査

LiProではMillenVPNを利用したことがある人を対象に、VPNサービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2025年10月2日～10月13日
- 調査対象: MillenVPNを利用したことがある方56名
- 回答数: 56
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 最も多かった利用プランは「サブスクリプション(1年)」で23件(約45%)となり、次いで「30日間プラン」13件、「2年プラン」8件が続きました。短期よりも継続利用を選ぶ傾向が見られます。
- 満足度では「料金(32件)」と「通信速度(24件)」が上位を占め、コスト面と速度のバランスが評価されました。一方で「サポート体制」への満足は3件にとどまり、サポート面の課題がうかがえます。
- 通信品質については、動画視聴では「快適」との回答が35件(約63%)と多数を占めたのに対し、オンラインゲームでは「快適」が22件(約40%)にとどまり、利用用途によって評価に差が見られました。
- 改善要望では「通信速度・接続安定性の改善(40.9%)」が最も多く、次いで「料金面(22.7%)」や「サーバー拡充(13.6%)」が挙げられました。通信品質の安定化と料金の見直しが今後の課題といえます。

調査項目と調査結果

Q1. あなたはMillenVPNの下記サービスのうち、どれを利用していましたか？

項目	回答数
サブスクリプション(2年)	8
サブスクリプション(1年)	23
ワンタイムプラン(7日間)	9
ワンタイムプラン(15日間)	3
ワンタイムプラン(30日間)	13

Q2. あなたがMillenVPNのサービスで満足したものを教えてください(複数選択可)

項目	回答数
料金	32
通信速度	24
同時接続数無制限	11
セキュリティ	11
手続きの簡便さ	13
サポート体制	3
その他	1

Q3. MillenVPNを海外で利用した際、問題なくVPN接続できましたか？

項目	回答数
問題なく視聴できた	38
視聴中に問題があった	12
全くVPN接続できなかった	2
海外でVPNを使用した経験がない	4

Q4. MillenVPNで日本から海外のコンテンツを視聴できましたか？

項目	回答数
問題なく視聴できた	40
視聴中に問題があった	8
全く視聴できなかった	3
MillenVPNで海外コンテンツを視聴した経験がない	5

Q5. MillenVPNの通信速度は動画視聴をする上で快適だと思いますか？

項目	回答数
快適	35
やや快適さに欠ける	19
快適ではない	1
MillenVPNで動画視聴した経験がない/わからない	1

Q6. MillenVPNの通信速度はオンラインゲームをする上で快適だと思いますか？

項目	回答数
快適	22
やや快適さに欠ける	16
快適ではない	5
MillenVPNでオンラインゲームした経験がない/わからない	13

Q7. MillenVPNの料金についてどう思いますか？

項目	回答数
高いと思う	4
普通	42
安いと思う	10

Q8. あなたはMillenVPNのセキュリティについてどう思いますか？

項目	回答数
不安を感じる	2
やや不安を感じる	17
安心して使っている	37

Q9. MillenVPNの接続方法は簡単でしたか？

項目	回答数
簡単、わかりやすい	24
普通	32
難しいと思う	0

Q10. MillenVPNを人におすすめしたいと思いますか？

項目	回答数
是非おすすめしたい	10
機会があればおすすめしたい	43
おすすめしない	2
よくわからない	1

Q11. 今後、MillenVPNに改善してほしい点があれば教えてください(特になければ空欄で結構です)

項目	回答数
通信速度・接続安定性の改善	9
料金・コスト面(値下げ・総額表示・無料体験)	5
サーバー数・接続地域の拡充	3
サポート体制・FAQ・マニュアル充実	2
アプリ・操作性・導入手順の改善	2
その他	1