

NUROモバイルに関するアンケート調査

LiProではNUROモバイル利用者を対象に、格安SIMサービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2025年6月15日
- 調査対象: NUROモバイルを利用したことがある男女60名
- 回答数: 60
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 利用者の半数以上が10GB以上の大容量プランを利用している
- Gigaプラスやデータ繰り越しなど、通信データに重きを置いてNUROモバイルを選択した利用者が多い
- 9割近くの利用者が、NUROモバイルの端末を購入したことがある

調査項目と調査結果

Q1. 現在契約中の料金プランを教えてください

| 項目 | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| NEOプラン(35GB): 2,699円 | 5 |
| NEOプランW(55GB): 3,980円 | 16 |
| VSプラン(3GB): 792円 | 16 |
| VMプラン(5GB): 990円 | 8 |
| VLプラン(10GB): 1,485円 | 12 |
| VLLプラン(15GB): 1,790円 | 1 |
| 5分通話かけ放題プラン(1GB): 930円 | 1 |
| 10分通話かけ放題プラン(1GB): 1,320円 | 1 |

Q2. NUROモバイルを選んだ主な理由は何ですか？

| 項目 | 回答数 |
|----------------------|-----|
| 月額料金の安さ | 16 |
| Gigaプラス(3ヶ月に1回ギガが追加) | 19 |
| 余ったデータを繰り越せる | 18 |
| キャンペーン・キャッシュバック | 3 |
| NUROモバイルでんわで通話料が安い | 3 |
| eSIM対応 | 1 |
| 端末を購入できる | 0 |

Q3. 通信速度(下り／上り)に満足していますか？

| 項目 | 回答数 |
|---------|-----|
| 非常に満足 | 16 |
| やや満足 | 34 |
| 普通 | 8 |
| やや不満がある | 2 |
| 不満 | 0 |

Q4. NUROモバイルの通信速度で一番遅いと感じるのはどの時間帯ですか？

| 項目 | 回答数 |
|-------------|-----|
| 朝(6～9時) | 19 |
| 昼(12～13時) | 25 |
| 夕方(17～19時) | 11 |
| 夜(20～24時) | 3 |
| 遅いと感じたことはない | 2 |

Q5. NUROモバイルを使っていて、不便・不満に感じた点はありますか？

| 項目 | 回答数 |
|----------------------|-----|
| 昼や夕方の通信速度が遅い | 12 |
| 初期設定（APNなど）がわかりにくかった | 17 |
| 通話品質がいまいち | 20 |
| キャリアメールが使えない | 9 |
| 大容量プランがない | 0 |
| 不便・不満に感じた点は特にない | 2 |

Q6. NUROモバイルの端末を購入したことがありますか？

| 項目 | 回答数 |
|-----|-----|
| はい | 52 |
| いいえ | 8 |

Q7. カスタマーサポート（問い合わせ対応）の満足度を教えてください

| 項目 | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足 | 20 |
| 普通 | 31 |
| 不満 | 6 |
| 利用したことがない | 3 |

Q8. NUROモバイルの総合評価を教えてください

| 項目 | 回答数 |
|-------------|-----|
| ★★★★★(大満足) | 18 |
| ★★★★☆(満足) | 32 |
| ★★★☆☆(普通) | 9 |
| ★★☆☆☆(やや不満) | 1 |
| ★☆☆☆☆(不満) | 0 |

Q9. 今後も継続してNUROモバイルを利用したいと思いますか？

| 項目 | 回答数 |
|-------------|-----|
| ぜひ継続したい | 26 |
| どちらとも言えない | 33 |
| 継続しない可能性がある | 1 |

Q10. NUROモバイルへのご意見やご要望があればご記入ください(自由記述)

| 項目 | 回答数 |
|------------------|-----|
| 料金に満足している | 4 |
| 通信速度に満足している | 2 |
| 特になし | 3 |
| 料金について改善を希望する | 1 |
| 通信速度について改善を希望する | 2 |
| プラン内容について改善を希望する | 1 |