

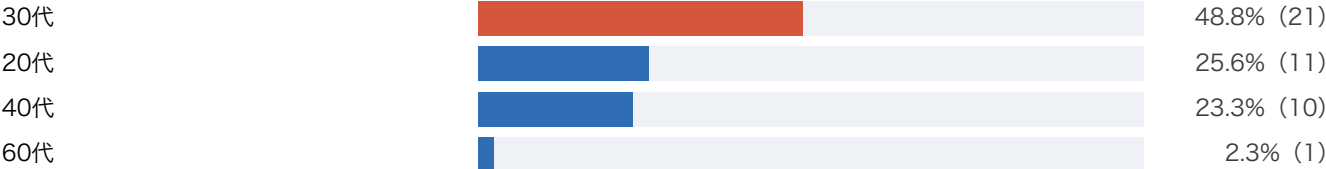
HISモバイルに関するアンケート調査結果

本資料はLiProインターネット（株式会社イード）が実施した独自アンケート調査の結果です。引用の際は、出典として媒体名とURLの明記をお願いいたします。

調査目的	HISモバイルの利用実態と満足度の把握
調査期間	2026年10月13日～2026年10月19日（回答の承認日）
調査対象	HISモバイルを使ったことがある方
有効回答数	43件
調査方法	インターネットアンケート調査（選択式および自由記述）
質問項目	全26問（単一回答16問／複数回答8問／自由記述2問）
集計方法	各設問に回答した人数を分母とした単純集計。割合は小数第2位を四捨五入。複数回答の設問は合計が100%を超えます
調査実施	LiPro編集部（株式会社イード）
公開日	2026年10月19日

Q1. 年齢を教えてください

n=43（単一回答）



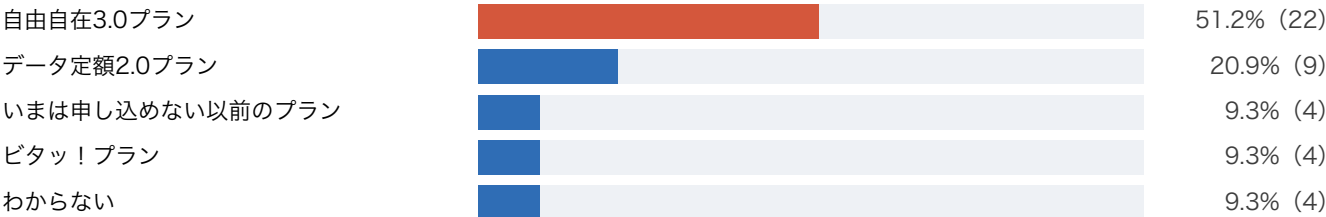
Q2. 性別を教えてください

n=43（単一回答）



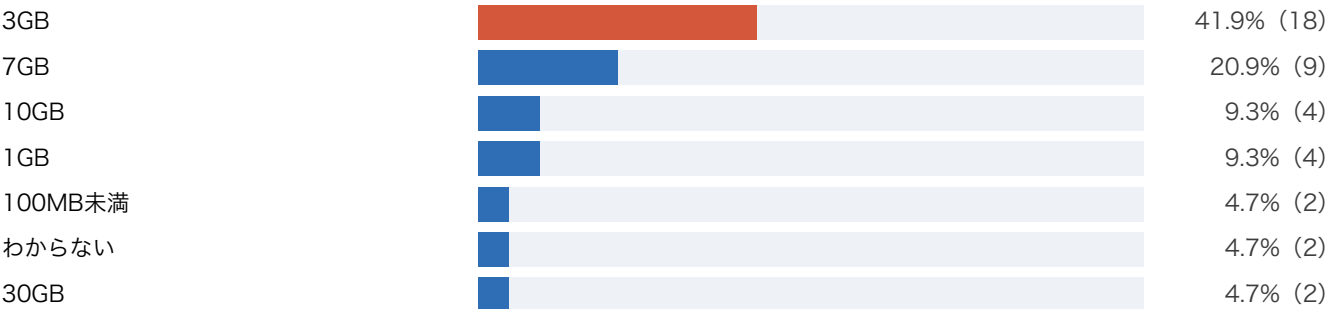
Q3. 使っている（使っていた）プランを教えてください

n=43（単一回答）



Q4. 主に使っている（使っていた）データ容量を教えてください

n=43（単一回答）



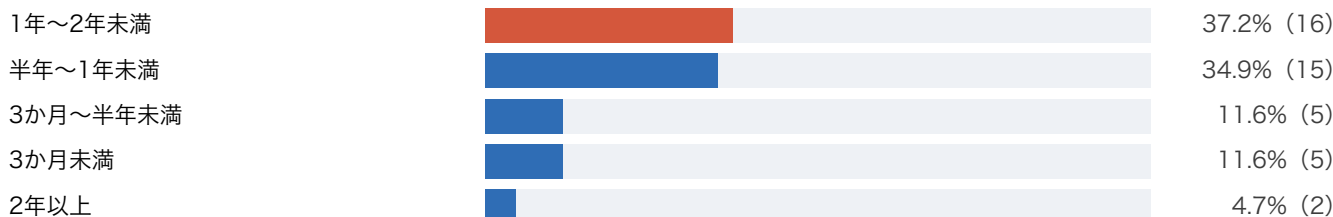
20GB



4.7% (2)

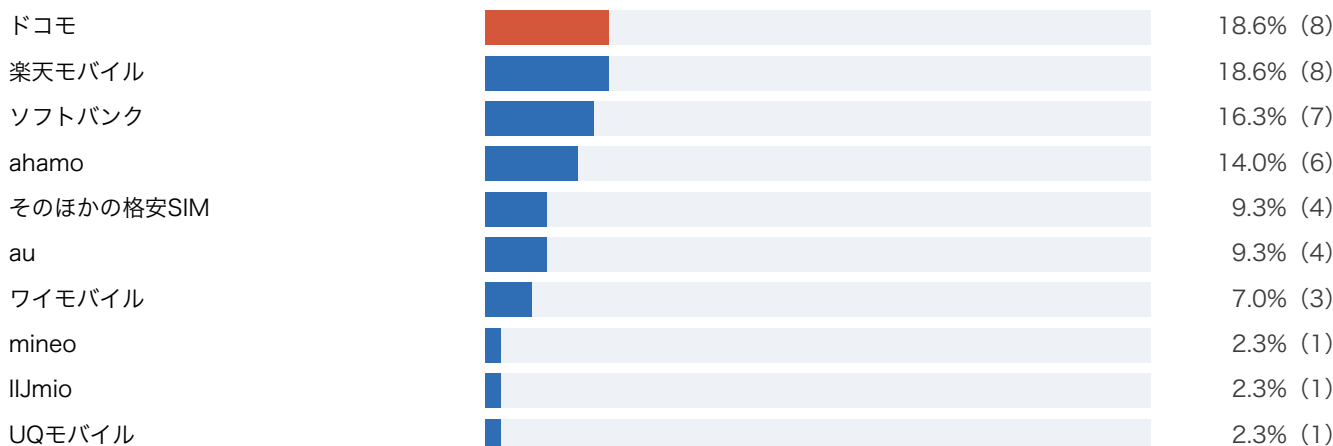
Q5. HISモバイルを使っている（使っていた）期間を教えてください

n=43（単一回答）



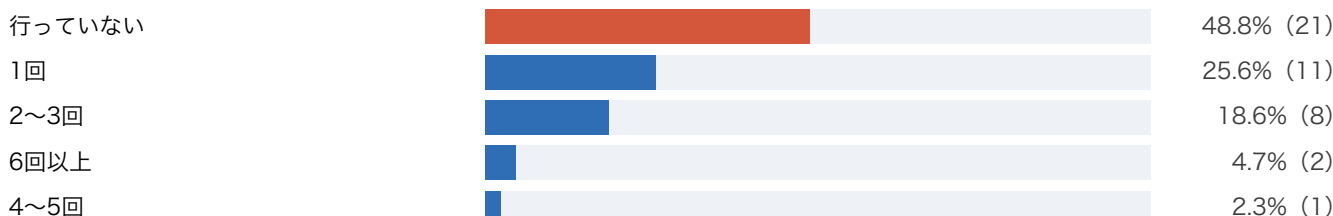
Q6. HISモバイルの前に使っていた携帯会社を教えてください

n=43（単一回答）



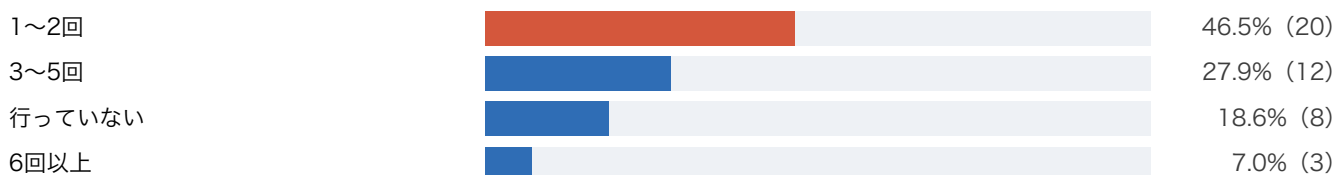
Q7. この1年で海外旅行・海外出張に行った回数を教えてください

n=43（単一回答）



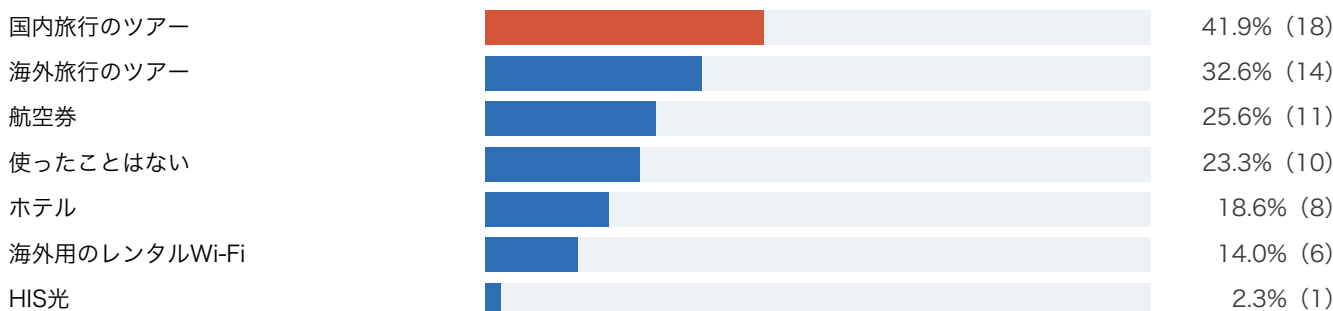
Q8. この1年で国内旅行・国内出張に行った回数を教えてください

n=43（単一回答）



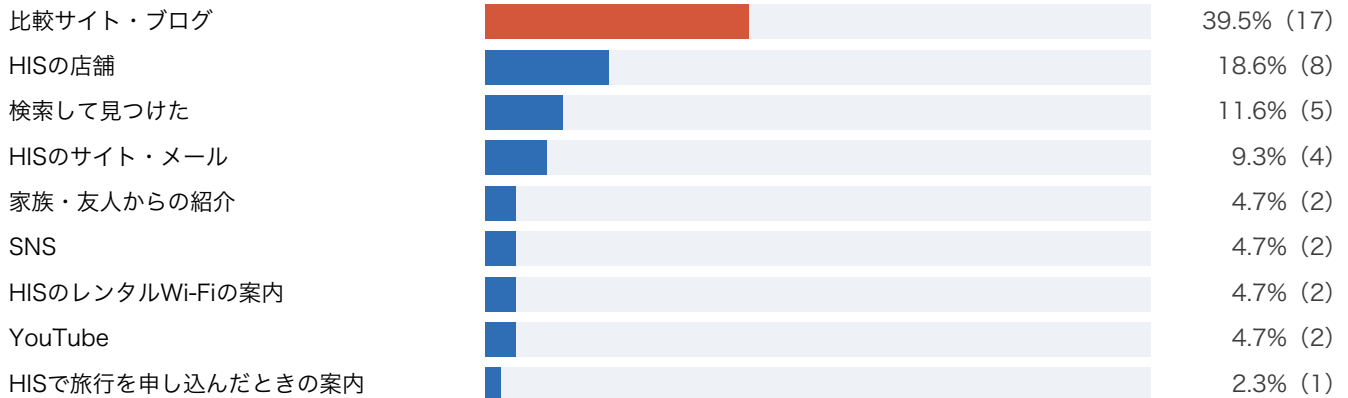
Q9. HISモバイル以外に使ったことがあるHISのサービスをすべて選んでください（複数回答）

n=43（複数回答）



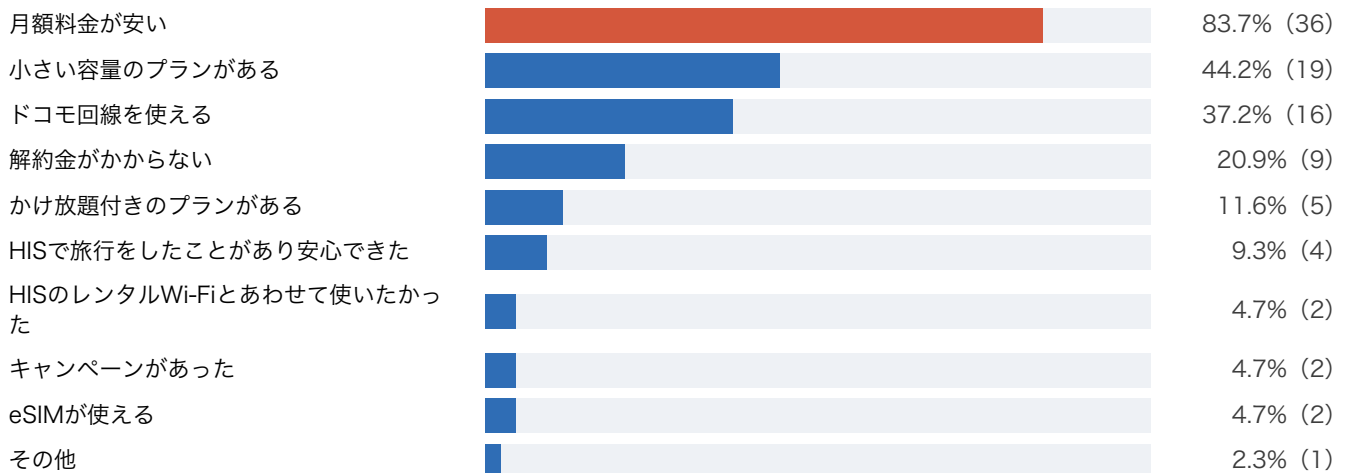
Q10. HISモバイルを知ったきっかけを教えてください

n=43 (単一回答)



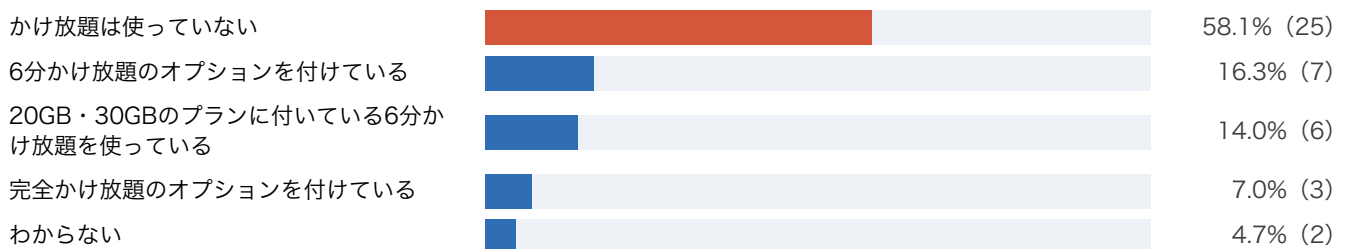
Q11. HISモバイルを選んだ理由をすべて選んでください (複数回答)

n=43 (複数回答)



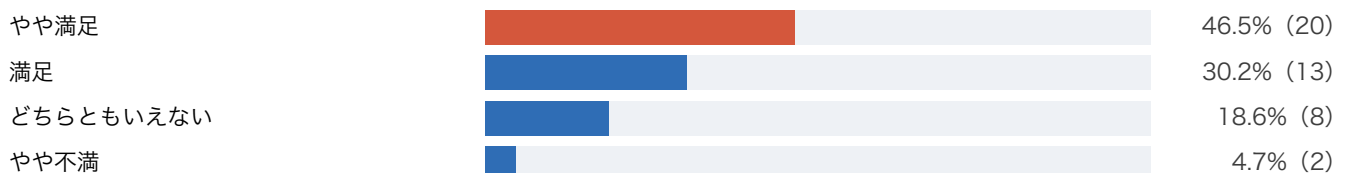
Q12. 通話のオプションの使い方を教えてください

n=43 (単一回答)



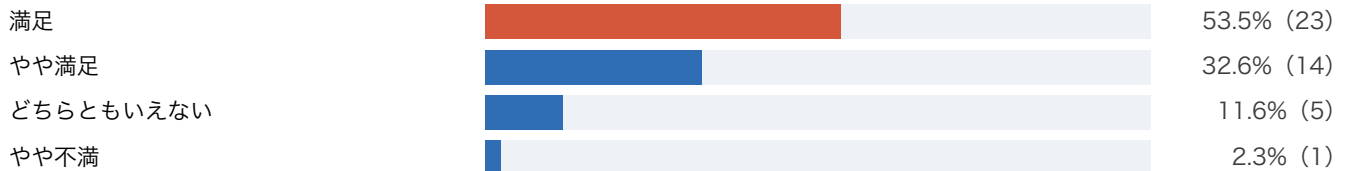
Q13. HISモバイル全体の満足度を教えてください

n=43 (単一回答)



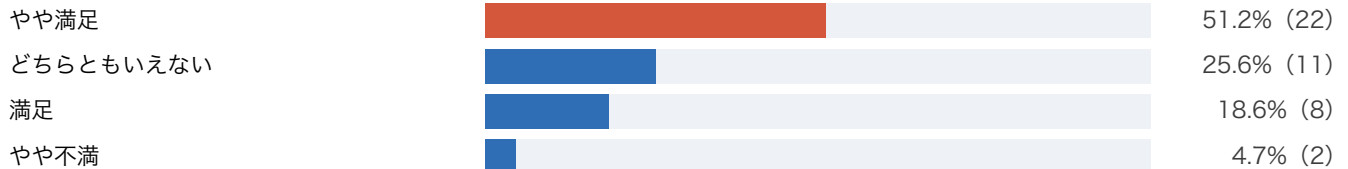
Q14. 月額料金の満足度を教えてください

n=43 (単一回答)



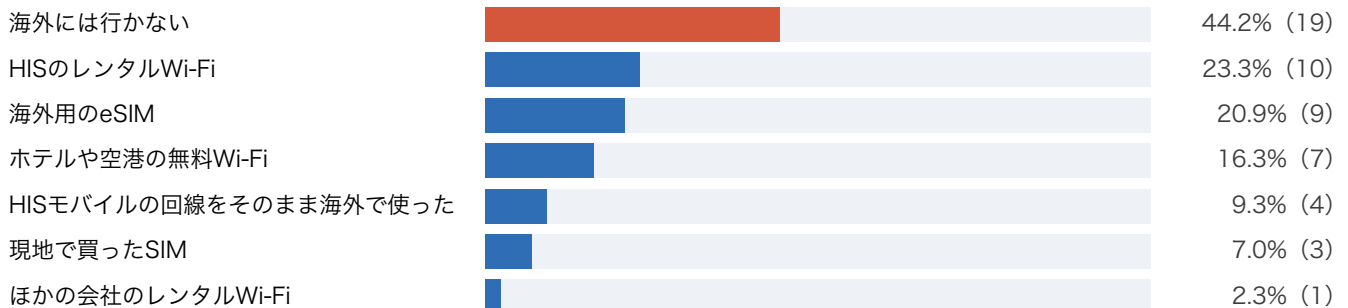
Q15. 通信速度・つながりやすさの満足度を教えてください

n=43 (単一回答)



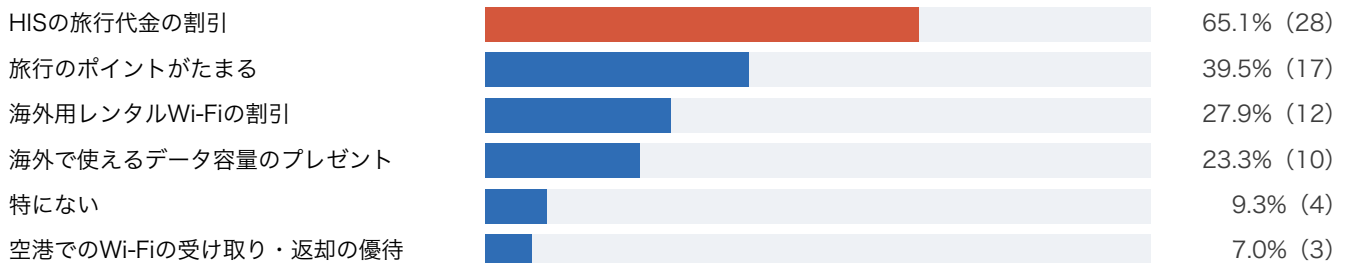
Q16. 海外にいるときのネットのつながり方をすべて選んでください (複数回答)

n=43 (複数回答)



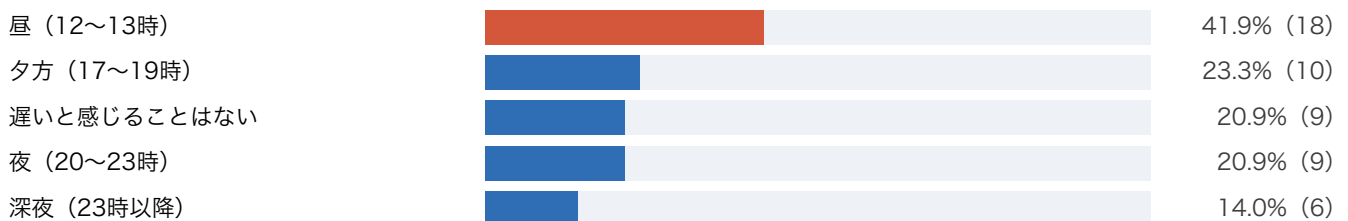
Q17. HISモバイルとあわせて使えたらうれしい旅行の特典をすべて選んでください (複数回答)

n=43 (複数回答)



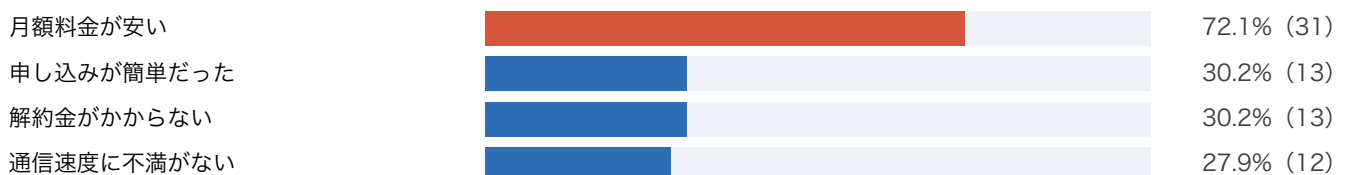
Q18. 遅いと感じる時間帯をすべて選んでください (複数回答)

n=43 (複数回答)



Q19. よかった点をすべて選んでください (複数回答)

n=43 (複数回答)



かけ放題が付いている		9.3% (4)
eSIMですぐ使えた		9.3% (4)
特にな		7.0% (3)
アプリ・マイページが使いやすい		2.3% (1)

Q20. 不満な点をすべて選んでください（複数回答）

n=43（複数回答）

お昼の時間帯に遅い		51.2% (22)
余ったデータを翌月に繰り越せない		46.5% (20)
特にな		14.0% (6)
契約事務手数料がかかる		11.6% (5)
店舗で相談できない		9.3% (4)
問い合わせがしにくい		9.3% (4)
家族割がない		9.3% (4)
通話料が高い		2.3% (1)

Q21. 申し込みから使えるようになるまでの日数を教えてください

n=43（単一回答）

翌日～2日		37.2% (16)
3～5日		30.2% (13)
当日		18.6% (8)
覚えていない		9.3% (4)
6日以上		4.7% (2)

Q22. 申し込み・設定でつまづいたことをすべて選んでください（複数回答）

n=43（複数回答）

特にな		48.8% (21)
本人確認		18.6% (8)
電話番号の引き継ぎ（MNP）		18.6% (8)
ネットにつなぐための設定（APN設定）		14.0% (6)
eSIMの設定		9.3% (4)
SIMカードが届くまでの日数		7.0% (3)

Q23. 問い合わせ・サポートの満足度を教えてください

n=43（単一回答）

問い合わせたことがない		39.5% (17)
やや満足		27.9% (12)
どちらともいえない		20.9% (9)
満足		9.3% (4)
やや不満		2.3% (1)

Q24. HISモバイルを家族や友人にすすめたいと思いますか

n=43（単一回答）

ややすすめたい		55.8% (24)
どちらともいえない		23.3% (10)
すすめたい		11.6% (5)
あまりすすめたくない		9.3% (4)

Q25. HISモバイルを使ってよかったことを、具体的に教えてください

自由記述／回答 43件

Q26. HISモバイルで不満なこと・契約前に知っておきたかったことを、具体的に教えてください

自由記述／回答 43件