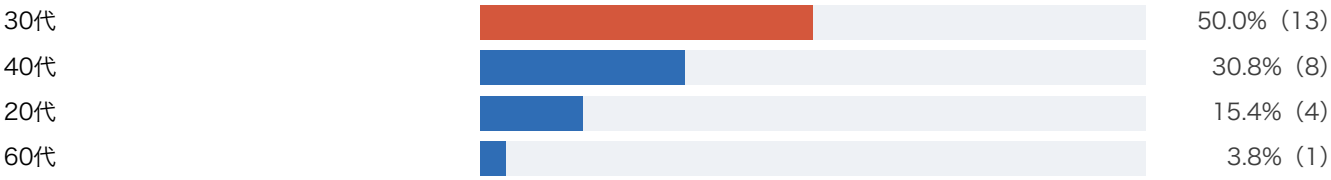
LIBMO（リブモ）に関するアンケート調査結果

本資料はLiProインターネット（株式会社イード）が実施した独自アンケート調査の結果です。引用の際は、出典として媒体名とURLの明記をお願いいたします。

調査目的	LIBMO利用者の満足度・不満点・キャンペーン特典の受け取り状況の把握
調査期間	2026年10月20日〜2026年10月26日（回答の承認日）
調査対象	LIBMOを使ったことがある方 26名（同じ内容の回答3件を除外）
有効回答数	26件
調査方法	インターネットアンケート調査（選択式および自由記述）
質問項目	全23問（単一回答18問／複数回答3問／自由記述2問）
集計方法	各設問に回答した人数を分母とした単純集計。割合は小数第2位を四捨五入。複数回答の設問は合計が100%を超えます
調査実施	LiPro編集部（株式会社イード）
公開日	2026年10月28日

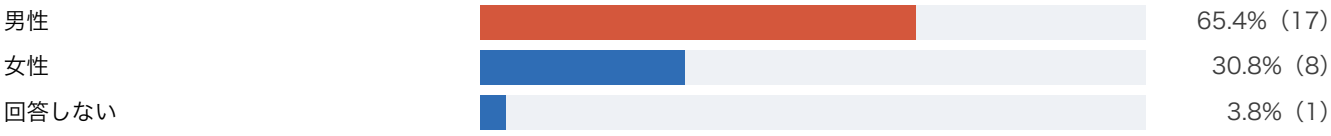
Q1. 年齢を教えてください

n=26（単一回答）



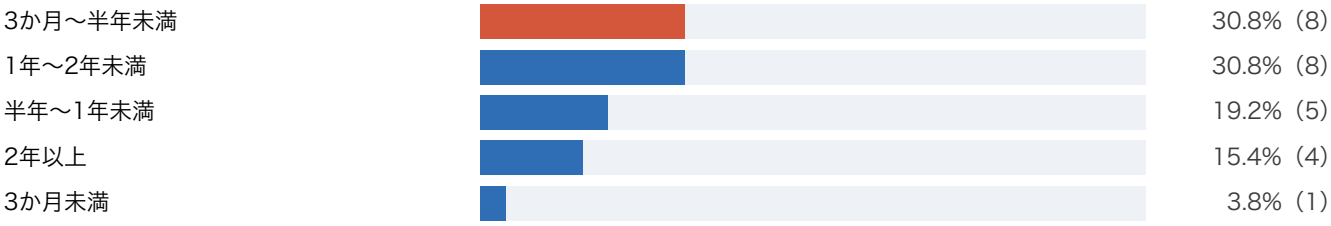
Q2. 性別を教えてください

n=26（単一回答）



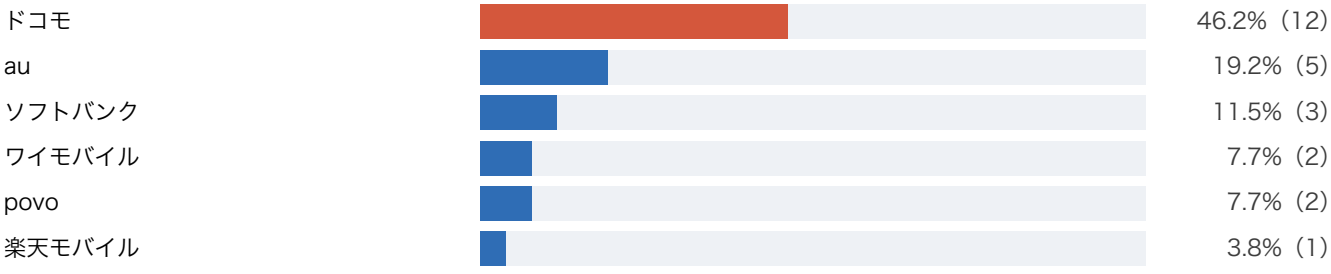
Q3. LIBMOを使っている（使っていた）期間を教えてください

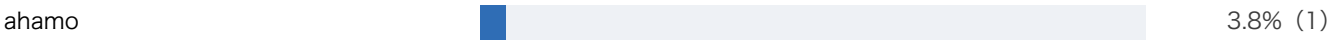
n=26（単一回答）



Q4. LIBMOの前に使っていた携帯会社を教えてください

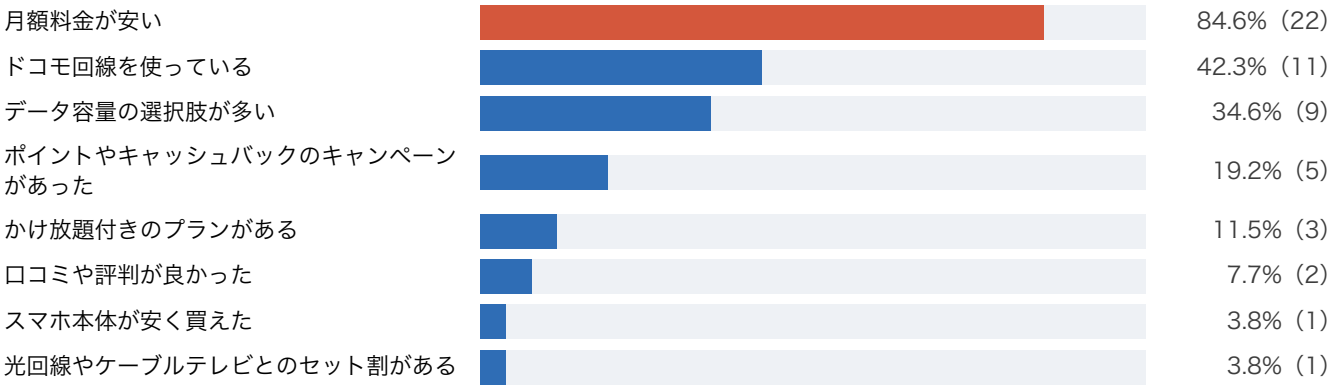
n=26（単一回答）





Q5. LIBMOを選んだ理由をすべて選んでください（複数回答）

n=26（複数回答）



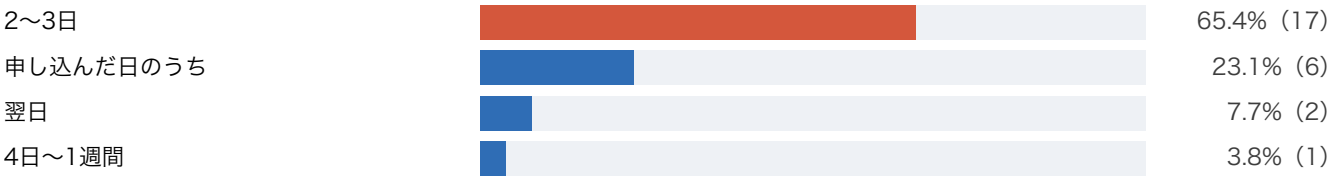
Q6. LIBMOに申し込んだ方法を教えてください

n=26（単一回答）



Q7. 申し込んでから使い始めるまでにかかった日数を教えてください

n=26（単一回答）



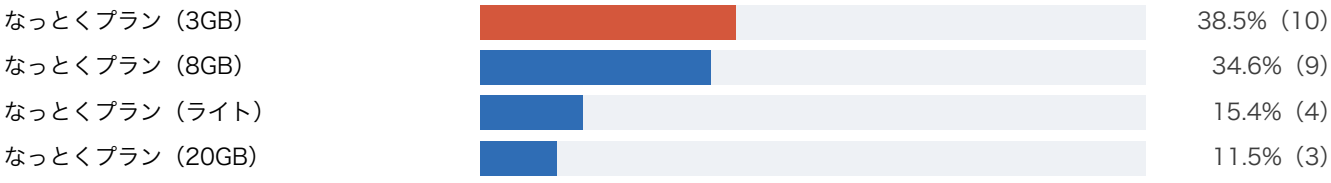
Q8. 契約の内容を教えてください

n=26（単一回答）



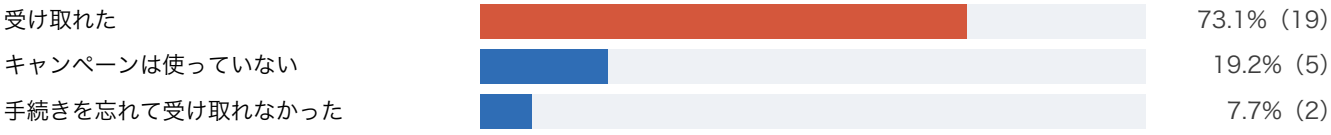
Q9. 使っている（使っていた）プランを教えてください

n=26（単一回答）



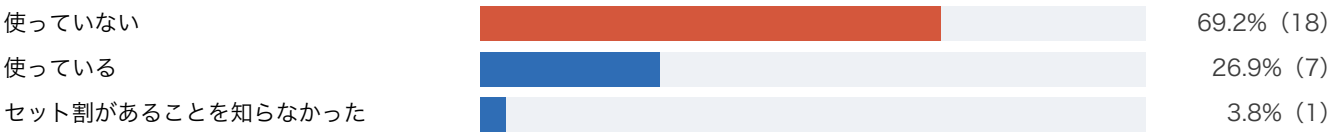
Q10. 申し込みのときに使ったキャンペーンの特典は受け取れましたか

n=26（単一回答）



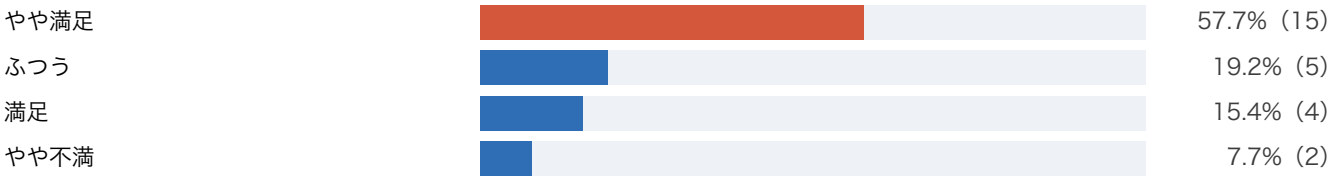
Q11. 光回線やケーブルテレビとのセット割を使っていますか

n=26（単一回答）



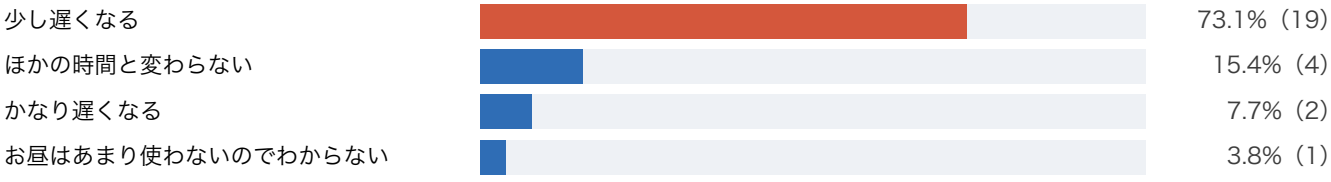
Q12. 通信の速さ・つながりやすさの満足度を教えてください

n=26（単一回答）



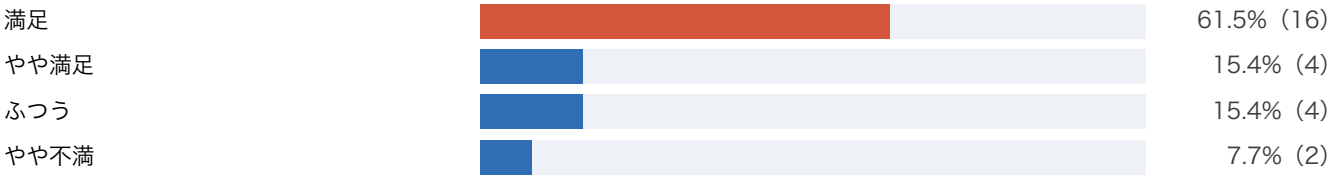
Q13. お昼（12時〜13時ごろ）の通信の速さについて、当てはまるものを教えてください

n=26（単一回答）



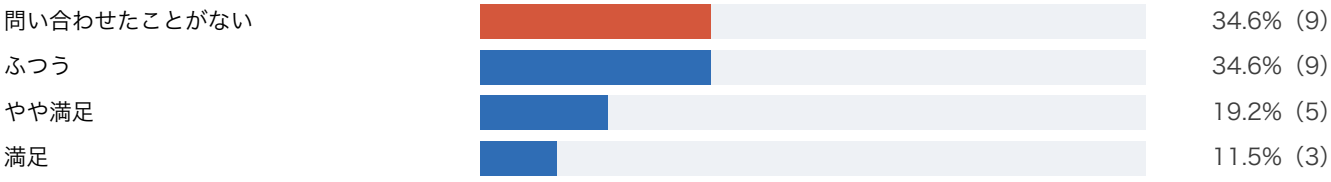
Q14. 毎月の料金の満足度を教えてください

n=26（単一回答）



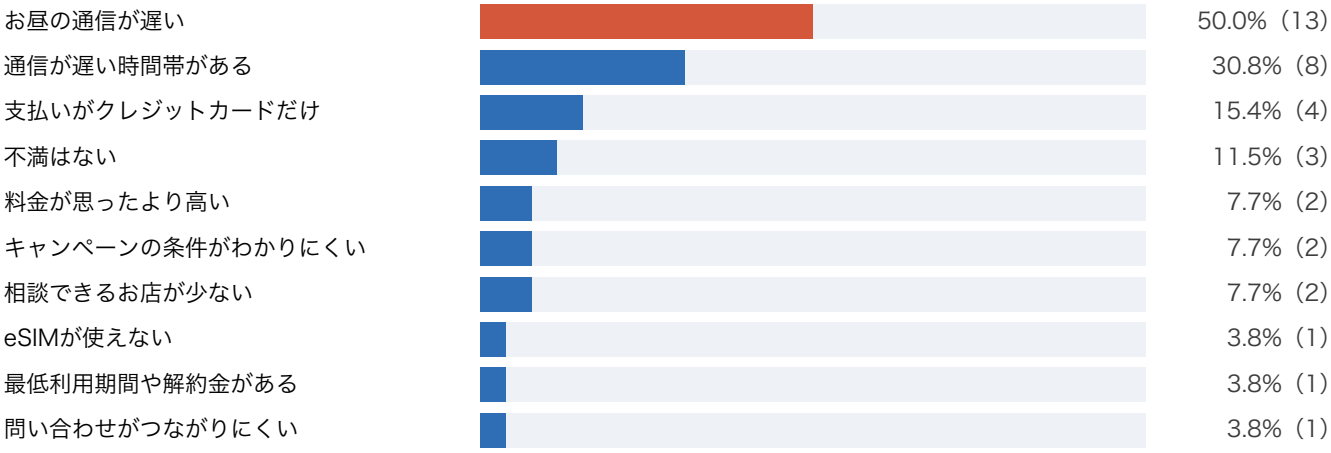
Q15. 電話やメールの問い合わせ・サポートの満足度を教えてください

n=26（単一回答）



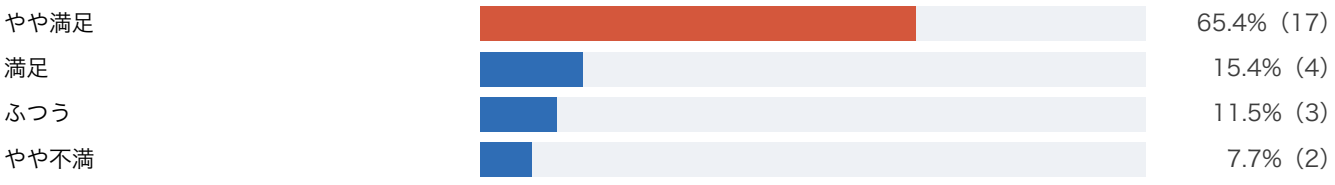
Q16. 使ってみて不満に感じたことをすべて選んでください（複数回答）

n=26（複数回答）



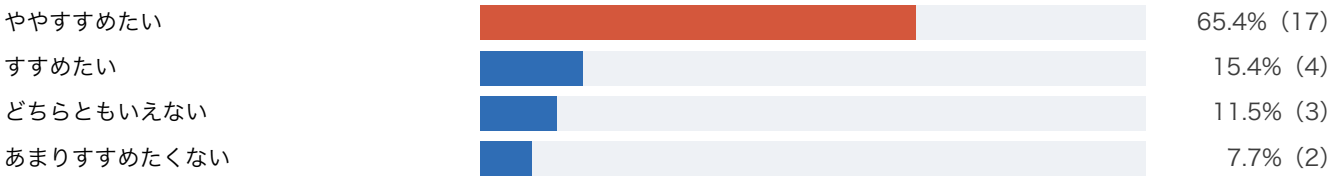
Q17. LIBMOの総合的な満足度を教えてください

n=26（単一回答）



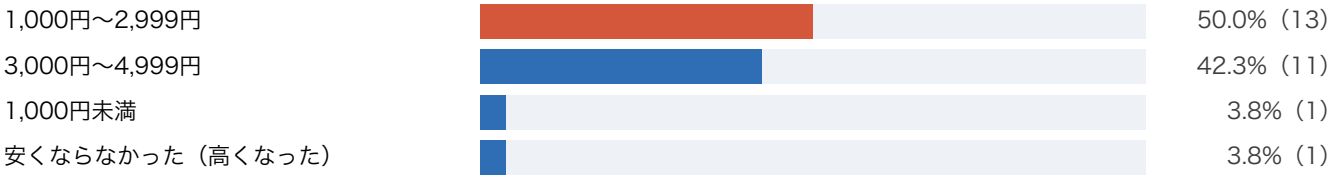
Q18. 友人や家族に、LIBMOをすすめたいと思いますか

n=26（単一回答）



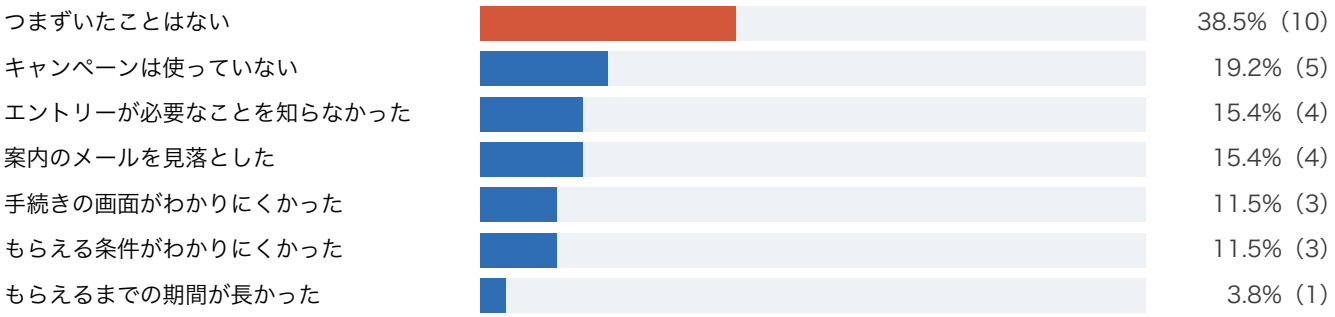
Q19. LIBMOにして、前の携帯会社より毎月の支払いはいくら安くなりましたか

n=26（単一回答）



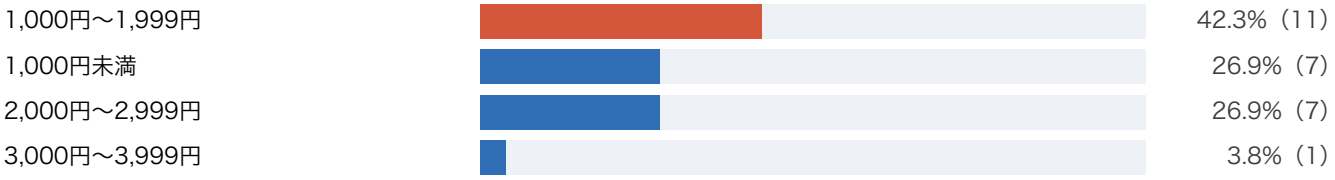
Q20. キャンペーンの特典を受け取るまでに、つまずいたことをすべて選んでください（複数回答）

n=26（複数回答）



Q21. オプションも含めて、実際に毎月LIBMOに払っている金額を教えてください

n=26（単一回答）



Q22. LIBMOを使ってみて、良かったことを具体的に教えてください

自由記述／回答 26件

Q23. LIBMOを使ってみて、困ったことや「先に知っておけばよかった」と思うことを具体的に教えてください

自由記述／回答 26件