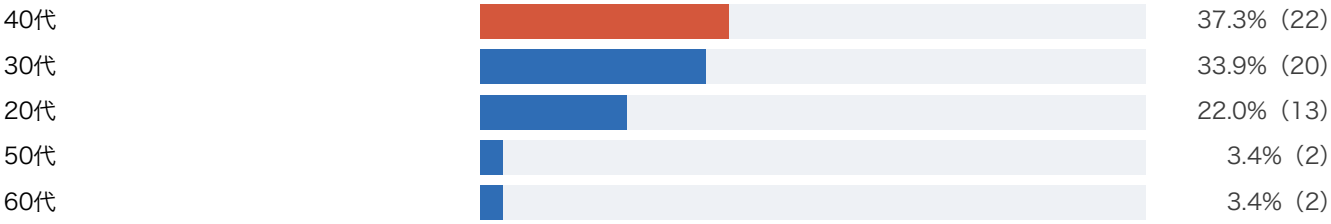
mineo（マイネオ）に関するアンケート調査結果

本資料はLiProインターネット（株式会社イード）が実施した独自アンケート調査の結果です。引用の際は、出典として媒体名とURLの明記をお願いいたします。

調査目的	mineo利用者の満足度・お昼の通信速度・不満点・独自サービスの利用実態の把握
調査期間	2026年10月
調査対象	mineoを使っている・使ったことがある方（クラウドワークスで募集）
有効回答数	59件
調査方法	インターネットアンケート調査（選択式および自由記述）
質問項目	全22問（単一回答16問／複数回答4問／自由記述2問）
集計方法	各設問に回答した人数を分母とした単純集計。割合は小数第2位を四捨五入。複数回答の設問は合計が100%を超えます
調査実施	LiPro編集部（株式会社イード）
公開日	2026年10月22日

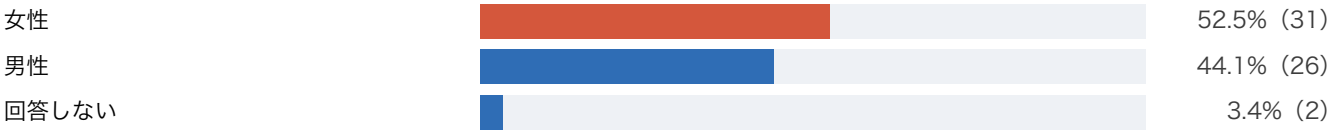
Q1. 年齢を教えてください

n=59（単一回答）



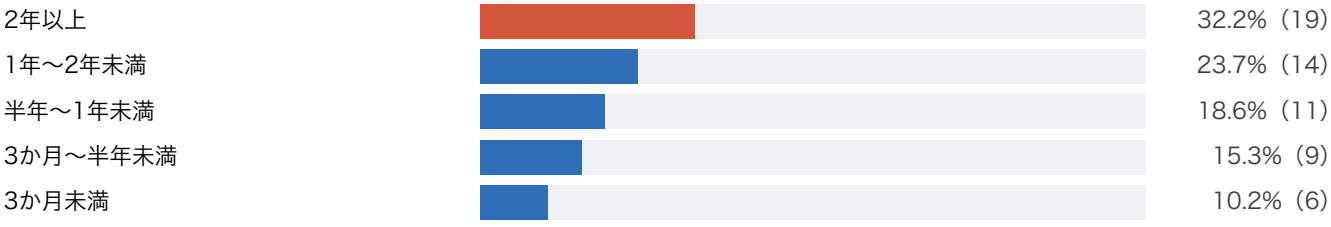
Q2. 性別を教えてください

n=59（単一回答）



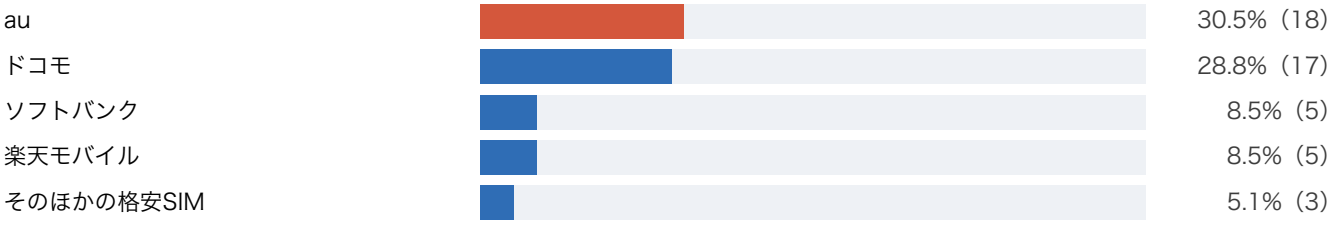
Q3. mineoを使っている（使っていた）期間を教えてください

n=59（単一回答）



Q4. mineoの前に使っていた携帯会社を教えてください

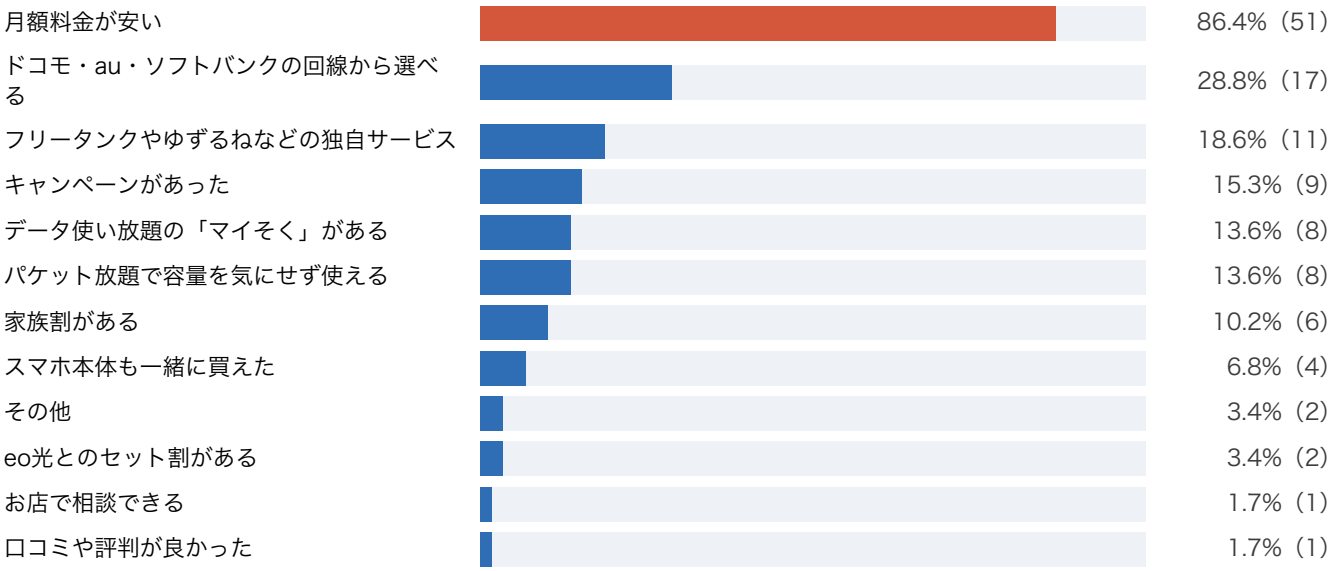
n=59（単一回答）





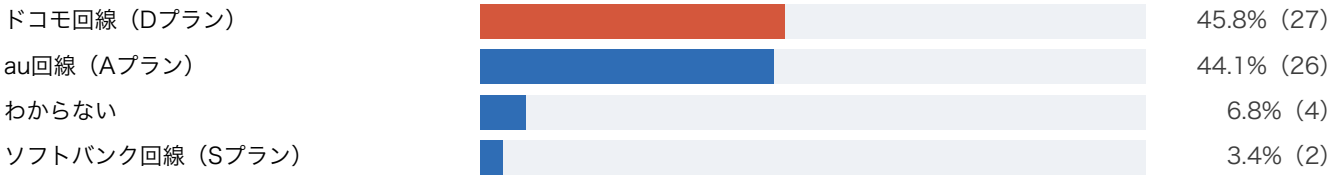
Q5. mineoを選んだ理由をすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



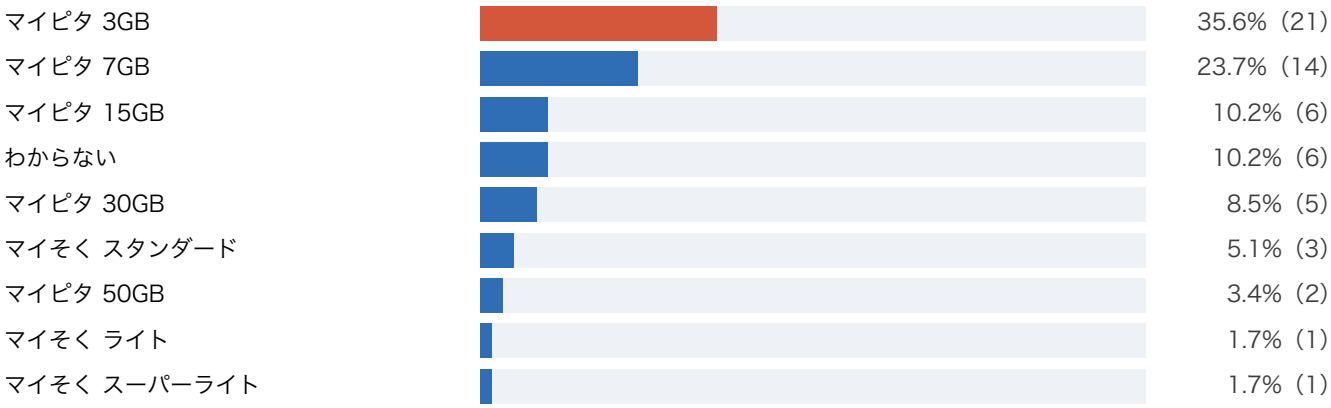
Q6. 使っている（使っていた）回線を教えてください

n=59（単一回答）



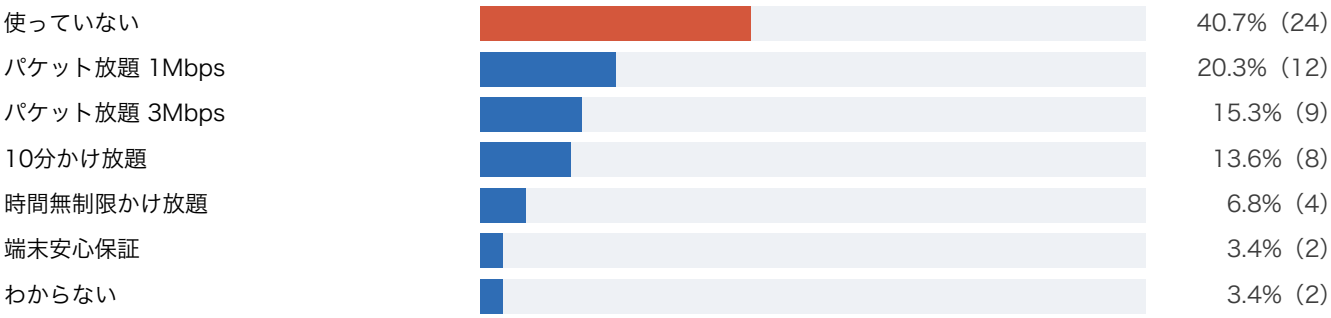
Q7. 使っている（使っていた）プランを教えてください

n=59（単一回答）



Q8. 使っている（使っていた）オプションをすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



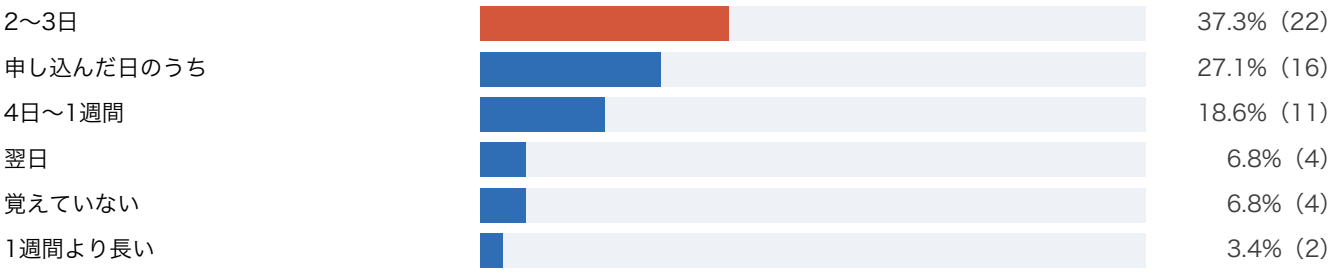
Q9. mineoに申し込んだ方法を教えてください

n=59（単一回答）



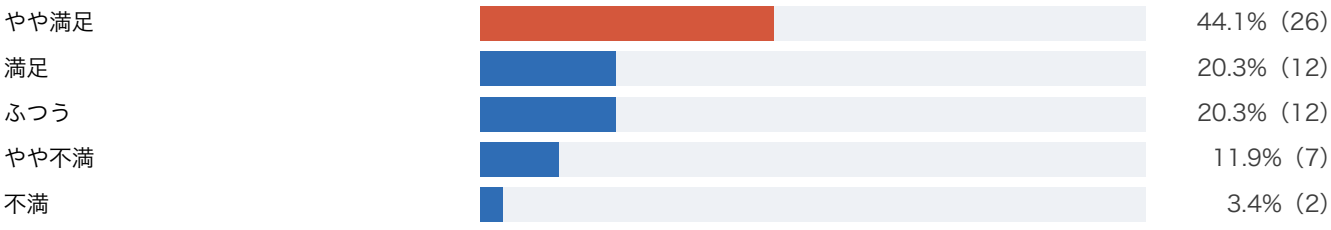
Q10. 申し込んでから使い始めるまでにかかった日数を教えてください

n=59（単一回答）



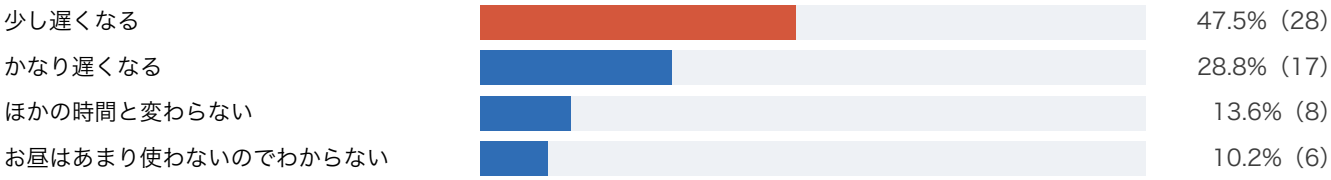
Q11. 通信の速さ・つながりやすさの満足度を教えてください

n=59（単一回答）



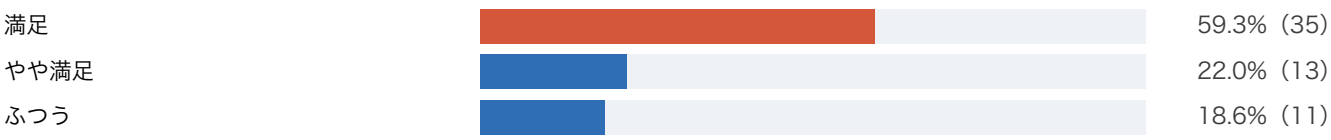
Q12. お昼（12時〜13時ごろ）の通信の速さについて、当てはまるものを教えてください

n=59（単一回答）



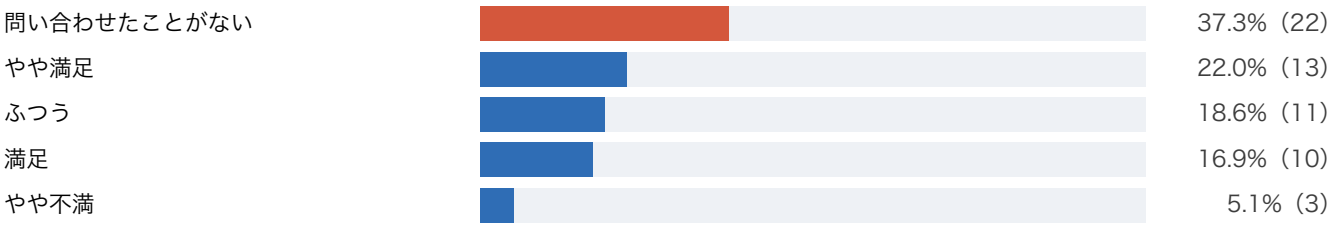
Q13. 毎月の料金の満足度を教えてください

n=59（単一回答）



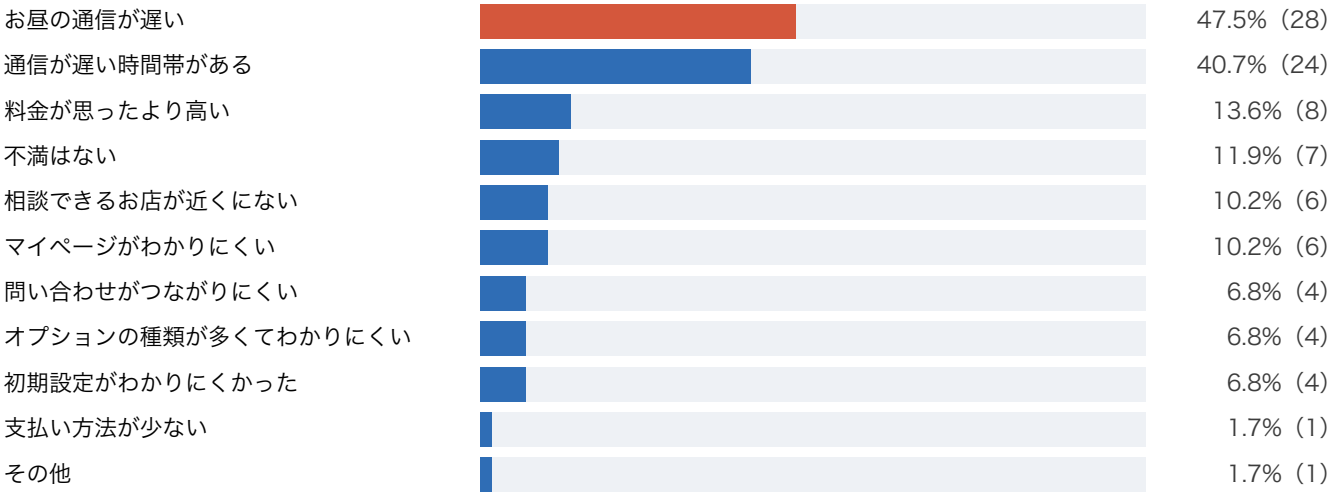
Q14. お店・電話・チャットなどの問い合わせ・サポートの満足度を教えてください

n=59（単一回答）



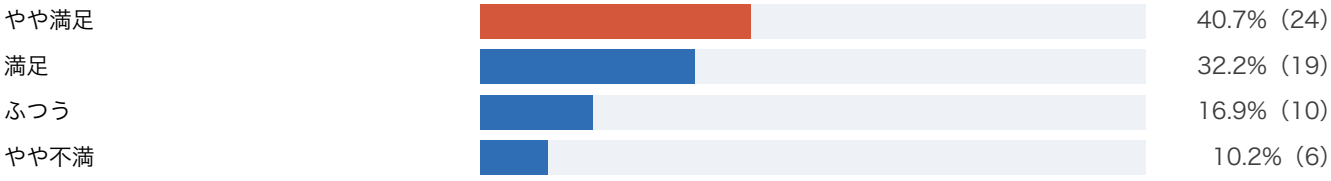
Q15. 使ってみて不満に感じたことをすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



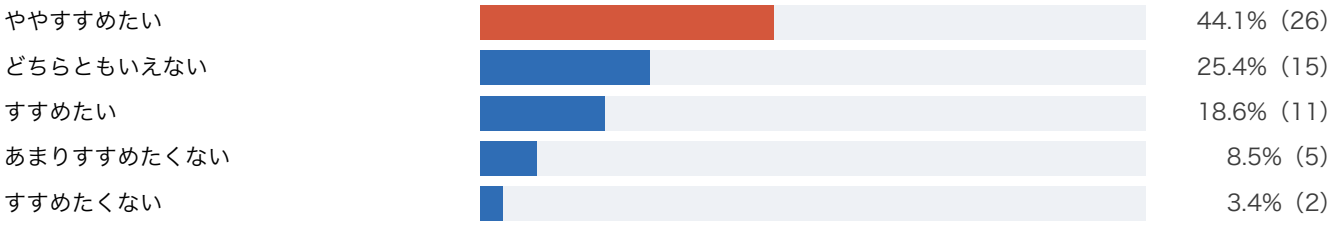
Q16. mineoの総合的な満足度を教えてください

n=59（単一回答）



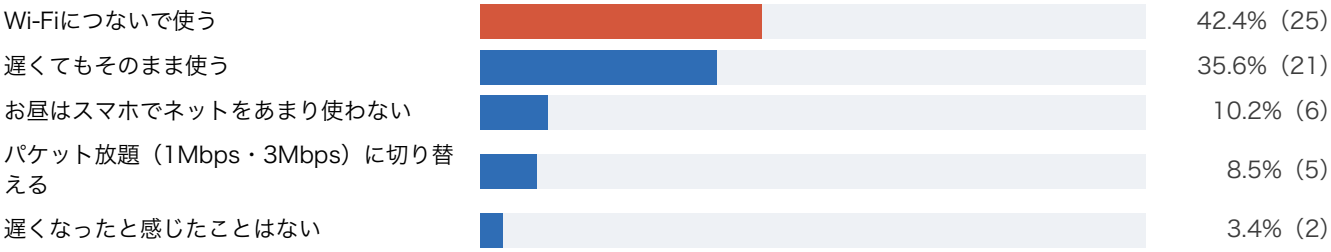
Q17. 友人や家族に、mineoをすすめたいと思いますか

n=59（単一回答）



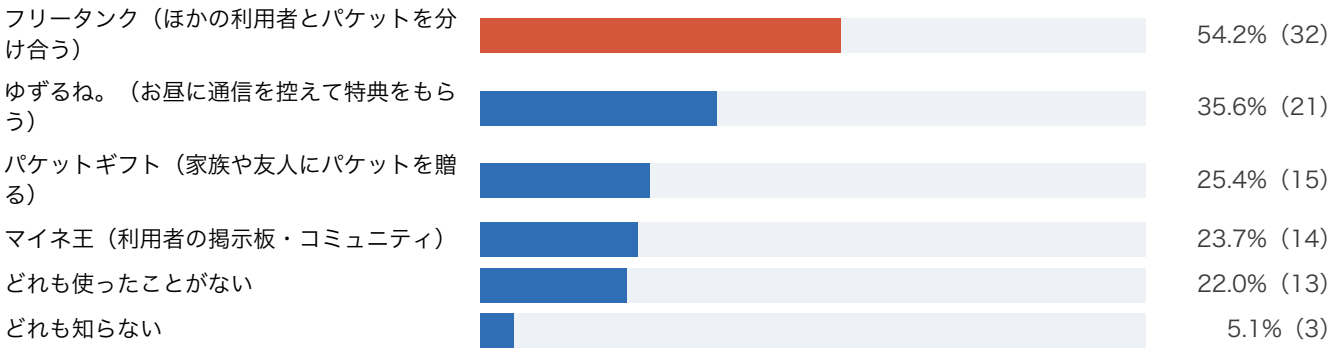
Q18. お昼（12時〜13時ごろ）にネットが遅くなったとき、主にどうしていますか

n=59（単一回答）



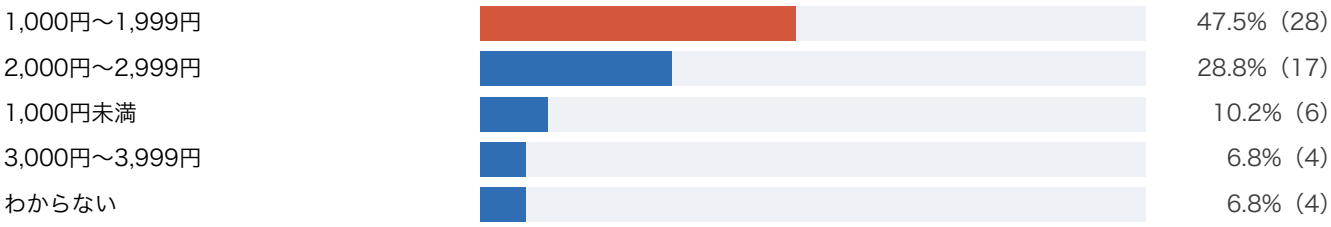
Q19. mineoならではのサービスで、実際に使ったことがあるものをすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



Q20. オプションも含めて、実際に毎月mineoに払っている金額を教えてください

n=59（単一回答）



Q21. mineoを使ってみて、良かったことを具体的に教えてください

自由記述／回答 59件

Q22. mineoを使ってみて、困ったことや「先に知っておけばよかった」と思うことを具体的に教えてください

自由記述／回答 59件