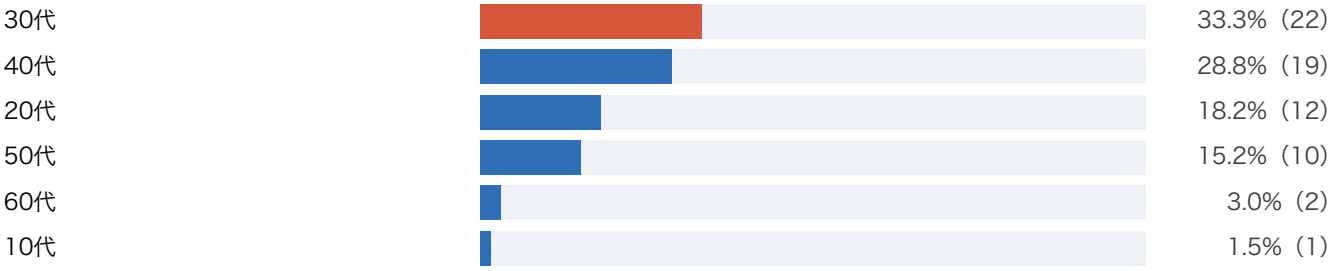
povo（povo2.0）に関するアンケート調査結果

本資料はLiProインターネット（株式会社イード）が実施した独自アンケート調査の結果です。引用の際は、出典として媒体名とURLの明記をお願いいたします。

調査目的	povo2.0の利用実態（使い方・トッピング・毎月の支払額）と満足度・不満の把握
調査期間	2026年10月30日〜2026年11月2日（回答の承認日）
調査対象	povo（povo2.0）を使ったことがある、または使っている方 66名
有効回答数	66件
調査方法	インターネットアンケート調査（選択式および自由記述）
質問項目	全22問（単一回答17問／複数回答3問／自由記述2問）
集計方法	各設問に回答した人数を分母とした単純集計。割合は小数第2位を四捨五入。複数回答の設問は合計が100%を超えます
調査実施	LiPro編集部（株式会社イード）
公開日	2026年11月2日

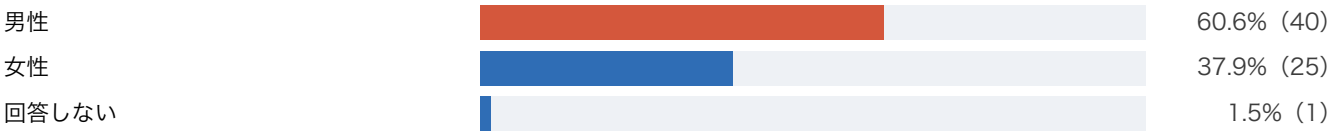
Q1. 年齢を教えてください

n=66（単一回答）



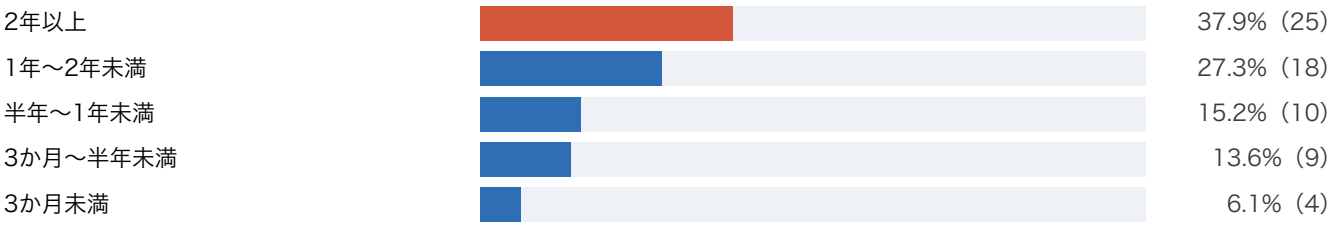
Q2. 性別を教えてください

n=66（単一回答）



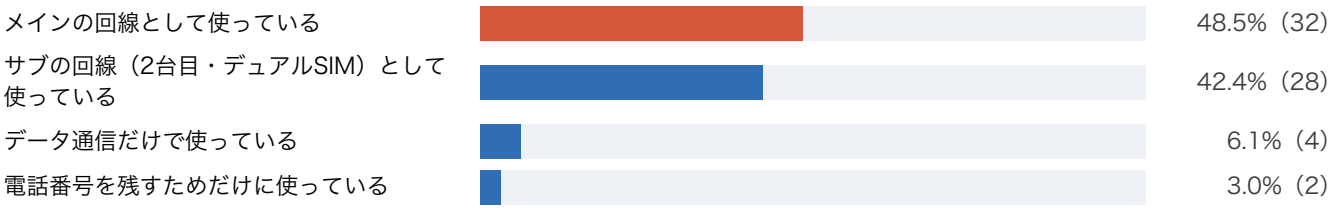
Q3. povoを使っている（使っていた）期間を教えてください

n=66（単一回答）



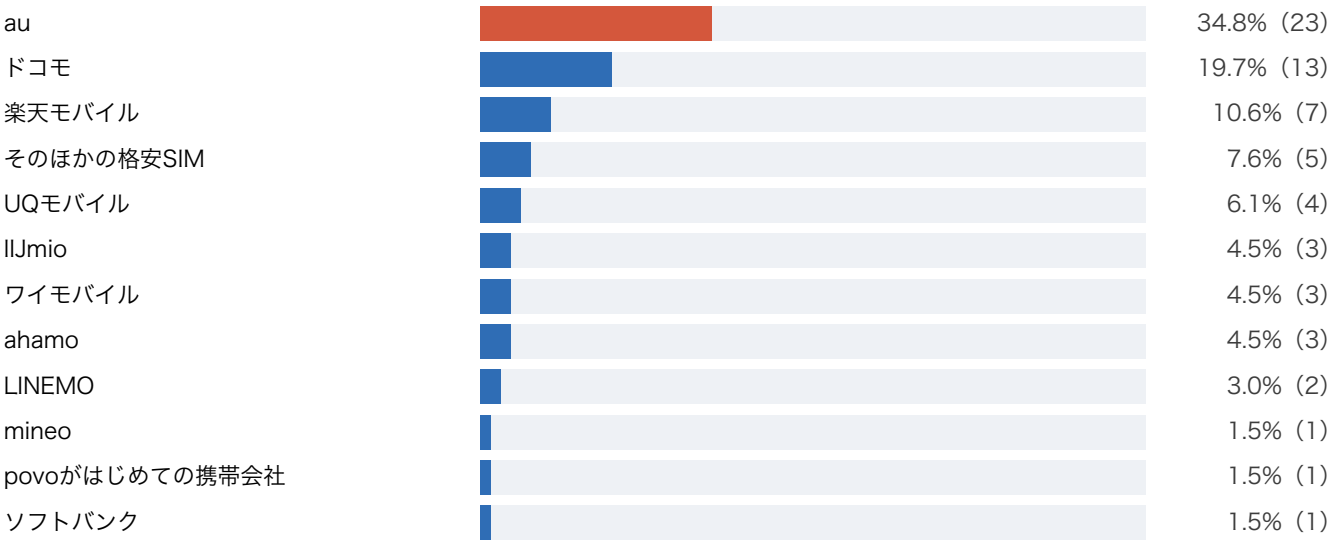
Q4. povoをどのように使っていますか（使っていましたか）

n=66（単一回答）



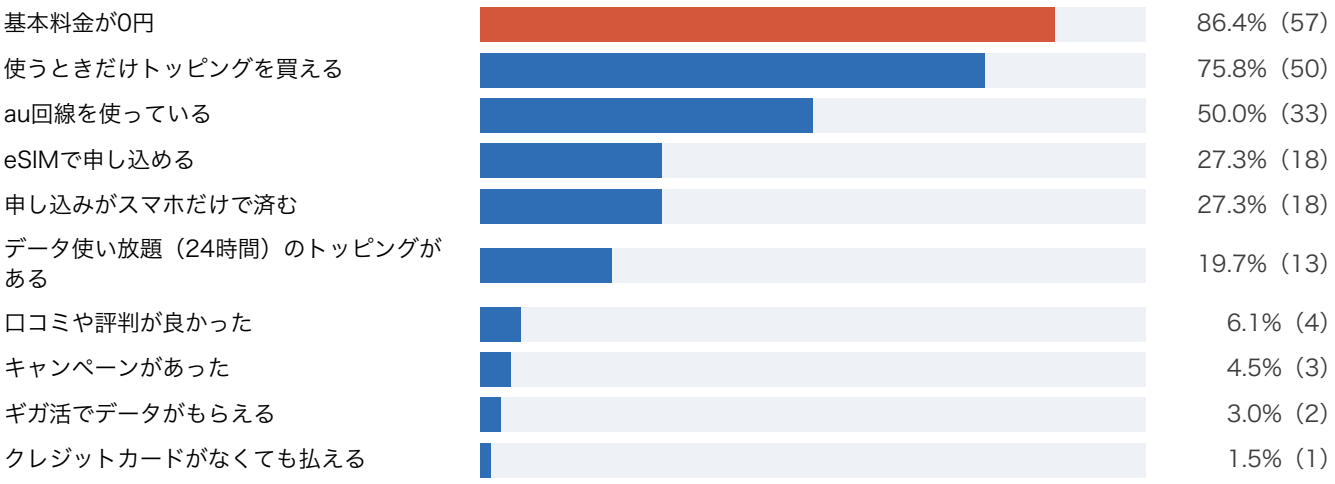
Q5. povoの前に使っていた携帯会社を教えてください

n=66（単一回答）



Q6. povoを選んだ理由をすべて選んでください（複数回答）

n=66（複数回答）



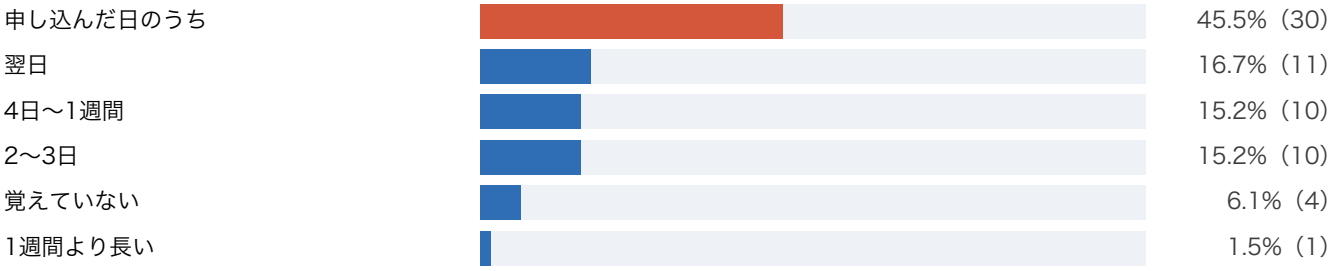
Q7. SIMの種類を教えてください

n=66（単一回答）



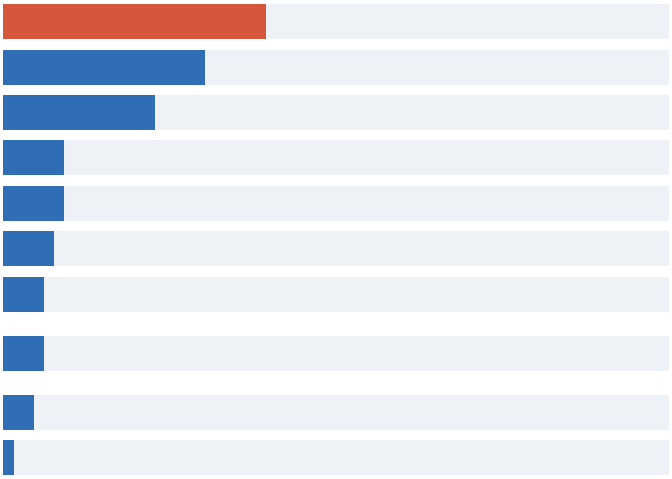
Q8. 申し込んでから使い始めるまでにかかった日数を教えてください

n=66（単一回答）



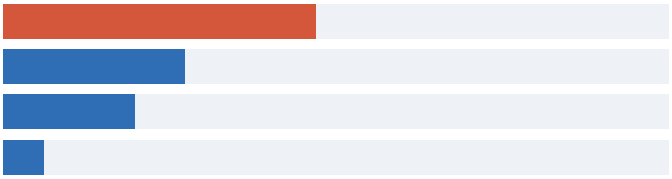
Q9. よく買うトッピングをすべて選んでください（複数回答）

n=66（複数回答）



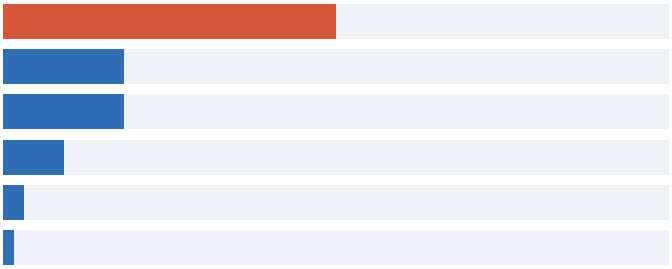
Q10. ギガ活（お店での買い物などでデータがもらえる仕組み）を使っていますか

n=66（単一回答）



Q11. オプションやトッピングも含めて、実際に毎月povoに払っている金額を教えてください

n=66（単一回答）



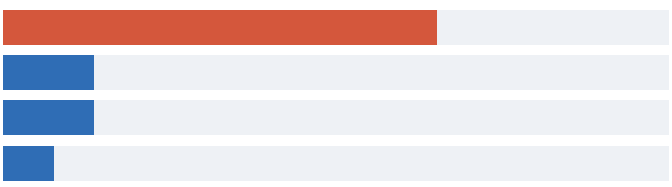
Q12. povoにして、前の携帯会社より毎月いくら安くなったか教えてください

n=66（単一回答）



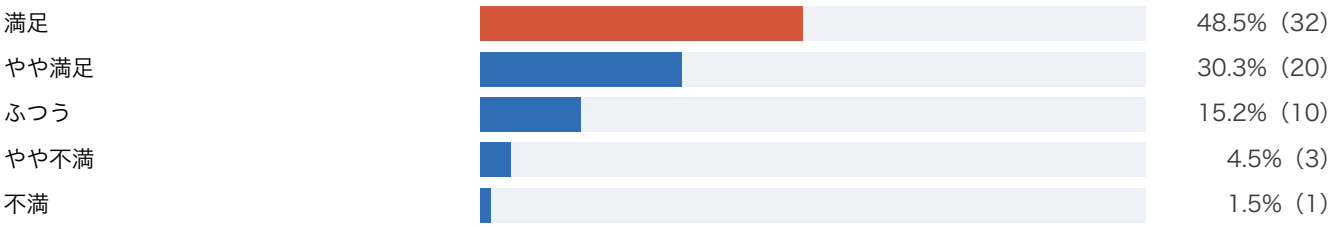
Q13. 180日間トッピングを買わないと利用停止になることについて、当てはまるものを教えてください

n=66（単一回答）



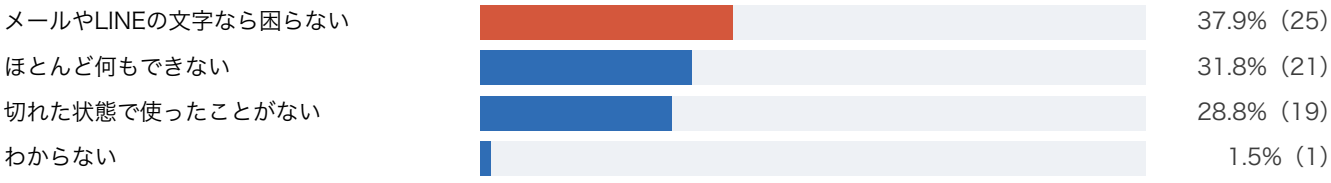
Q14. 通信の速さ・つながりやすさの満足度を教えてください

n=66（単一回答）



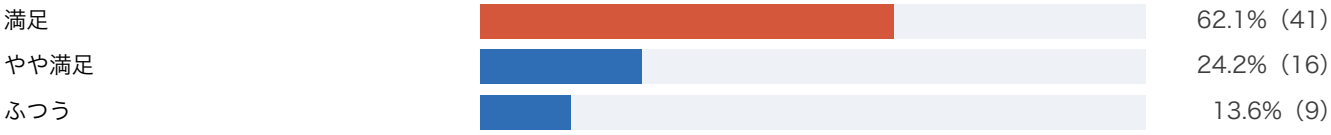
Q15. トッピングが切れているとき（最大128kbps）の通信について、当てはまるものを教えてください

n=66（単一回答）



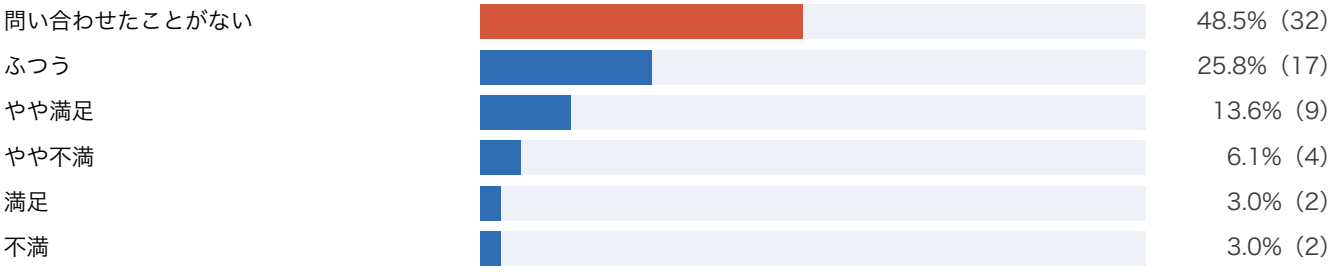
Q16. 毎月の料金の満足度を教えてください

n=66（単一回答）



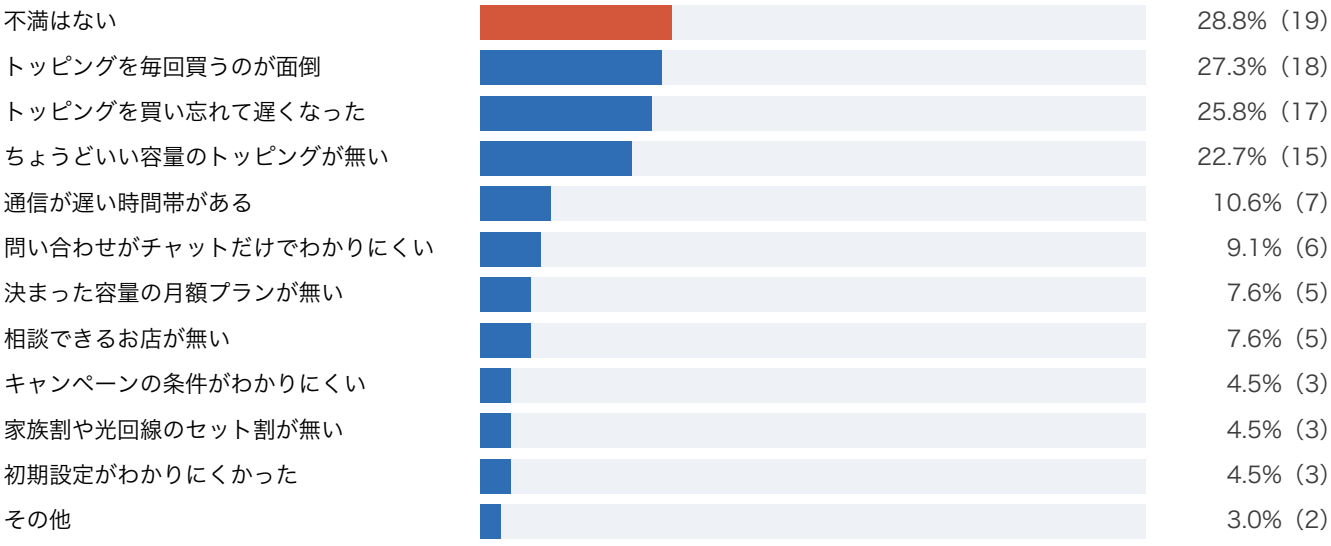
Q17. チャットなどのサポートの満足度を教えてください

n=66（単一回答）



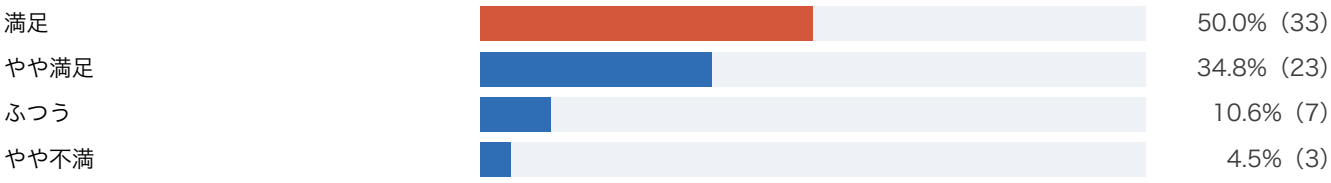
Q18. 使ってみて不満に感じたことをすべて選んでください（複数回答）

n=66（複数回答）



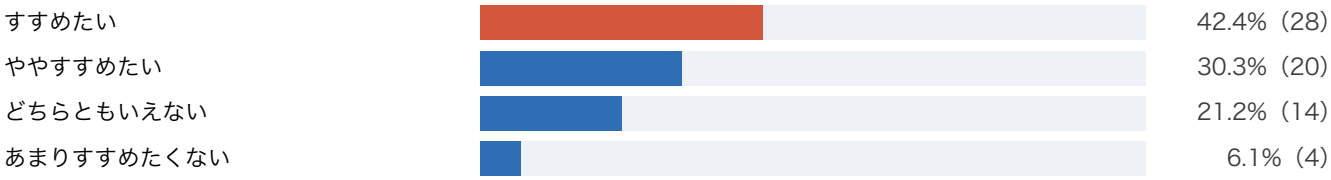
Q19. povoの総合的な満足度を教えてください

n=66（単一回答）



Q20. 友人や家族に、povoをすすめたいと思いますか

n=66（単一回答）



Q21. povoを使ってみて、良かったことを具体的に教えてください

自由記述／回答 66件

Q22. povoを使ってみて、困ったことや「先に知っておけばよかった」と思うことを具体的に教えてください

自由記述／回答 66件