メルカリモバイルに関するアンケート調査

LiProではメルカリモバイル利用者を対象に、格安SIMサービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間：2025年3月27日～4月10日
- 調査対象：10代から60代までのメルカリモバイルを利用したことがある男女80名
- 回答数：80
- 調査方法：クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- メルカリサービスとの連携やギガの売買に魅力を感じている利用者が多い
- 通信速度の改善を求める意見が多く見られた

調査項目と調査結果

Q1. メルカリモバイルを利用してみて率直にどうですか？

項目	回答数
満足	17
どちらかというと満足	55
どちらかというと不満	7
不満	1

Q2. メルカリモバイルを選んだ主な理由は何ですか？（※複数回答）

項目	回答数
ユーザー同士でデータ通信量（ギガ）を売買できる独自システム	19
シンプルな料金プラン（月額990円（2GB）と2,390円（20GB）の2種類）	32
メルカリアプリで管理できる	26
支払いにメルペイが使える	26
利用回線がドコモ回線で安心だから	11
メルカリサービスをよく使うから	15
なんとなく興味本位、話題性があるから	7

Q3. メルカリモバイルの月額料金にどの程度満足していますか？

項目	回答数
非常に満足	11
まあまあ満足	62
やや不満がある	7
非常に不満	0

Q4. メルカリモバイルの通信速度・品質についてどう思いますか？

項目	回答数
良いと思う	23
普通	50
悪いと思う	7

Q5. メルカリモバイルのカスタマーサポートの対応はいかがですか？

項目	回答数
満足している	29
不満がある	13
まだ利用したことはない	38

Q6. メルペイやメルカリサービスとの連携機能についてどう思いますか？

項目	回答数
とても便利！	14
まあまあ便利、時々活用している	36
あまり活用していない	22
全く活用していない	8
連携機能を知らなかった	0

Q7. メルカリモバイルを友人や家族に薦めたいと思いますか？

項目	回答数
強く薦めたい	8
やや薦めたい	33
どちらとも言えない	33
あまり薦めたくない	4
全く薦めたくない	2

Q8. メルカリモバイルで改善してほしい点は何ですか？（※複数回答）

項目	回答数
月額料金	18
通信速度・安定性	24
アプリの使いやすさ	5
カスタマーサポート	18
エリア・通信範囲	4
手続き関連	7
支払い方法が少ない （メルカード、メルペイ後払い）	13
その他	0

Q9.　質問8で「その他」と回答した方、またメルカリモバイルについて思うこと、不満点、もっとこうしてほしい点などあればご自由に記載ください。

項目	回答数
通信品質の改善	14
メルカリサービスとの連携の良さ	5
料金プランを改善してほしい	5
料金を安くしてほしい	4
カスタマーサービスの対応を改善してほしい	4
もっと知名度・認知度を高めてほしい	3
ギガ売買サービスを改善してほしい	3
手続きが複雑なので改善してほしい	2
メルカリサービスとの連携に もっとメリットが欲しい	1