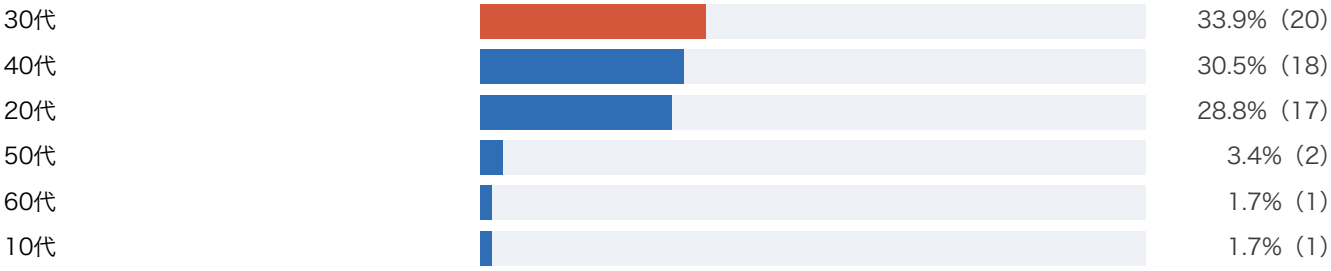
誰でもスマホに関するアンケート調査結果

本資料はLiProインターネット（株式会社イード）が実施した独自アンケート調査の結果です。引用の際は、出典として媒体名とURLの明記をお願いいたします。

調査目的	誰でもスマホの利用実態と満足度の把握
調査期間	2026年10月19日（回答の承認日）
調査対象	誰でもスマホを使ったことがある方
有効回答数	59件
調査方法	インターネットアンケート調査（選択式および自由記述）
質問項目	全21問（単一回答15問／複数回答4問／自由記述2問）
集計方法	各設問に回答した人数を分母とした単純集計。割合は小数第2位を四捨五入。複数回答の設問は合計が100%を超えます
調査実施	LiPro編集部（株式会社イード）
公開日	2026年10月19日

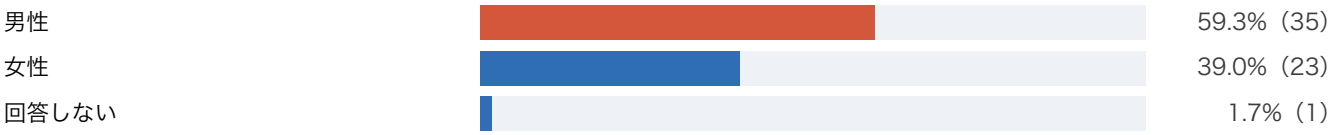
Q1. 年齢を教えてください

n=59（単一回答）



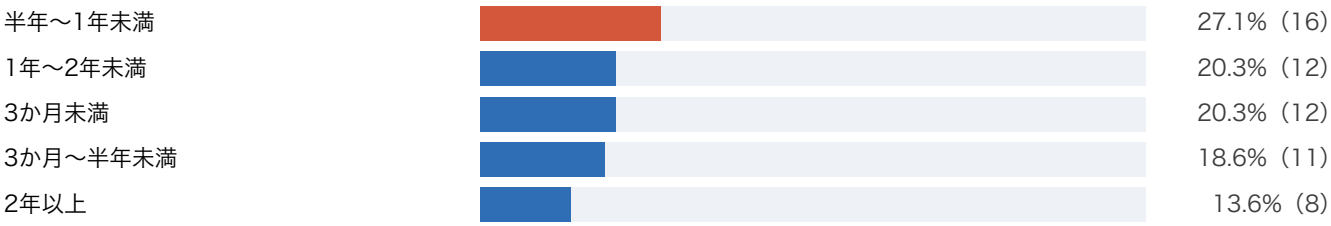
Q2. 性別を教えてください

n=59（単一回答）



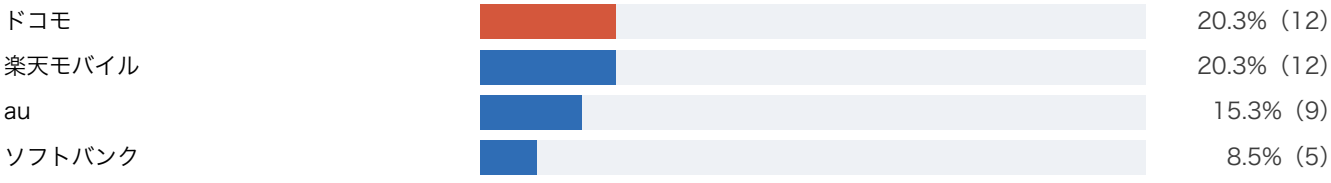
Q3. 誰でもスマホを使っている（使っていた）期間を教えてください

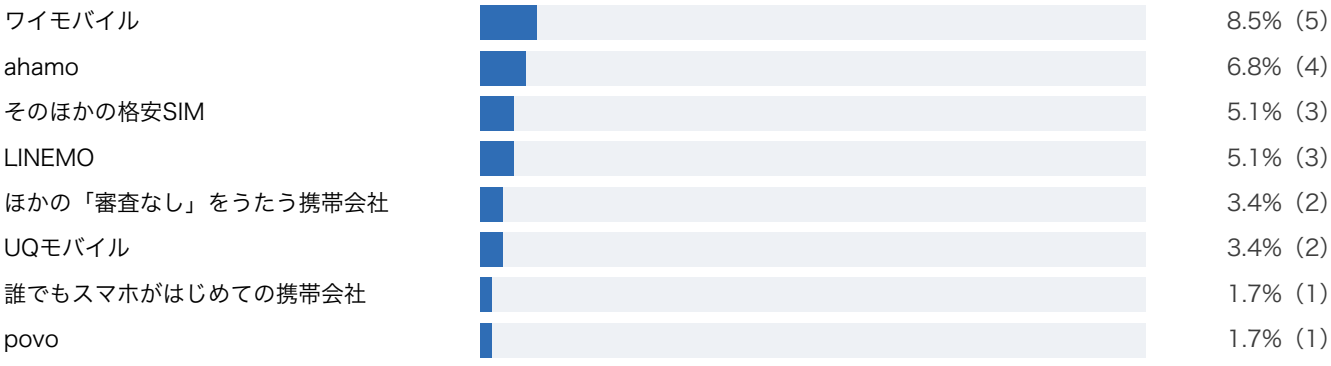
n=59（単一回答）



Q4. 誰でもスマホの前に使っていた携帯会社を教えてください

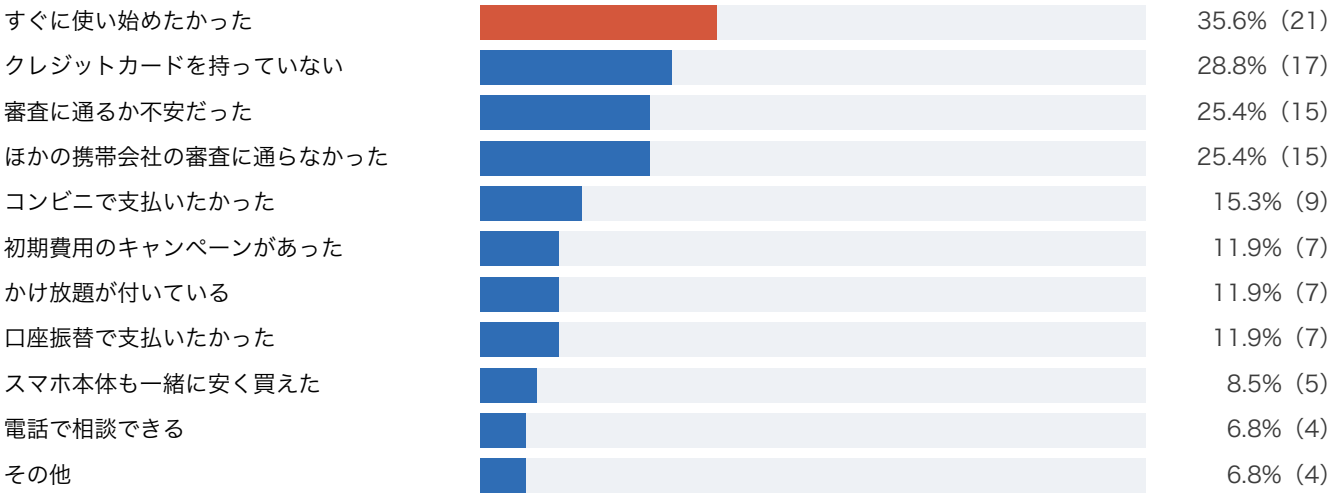
n=59（単一回答）





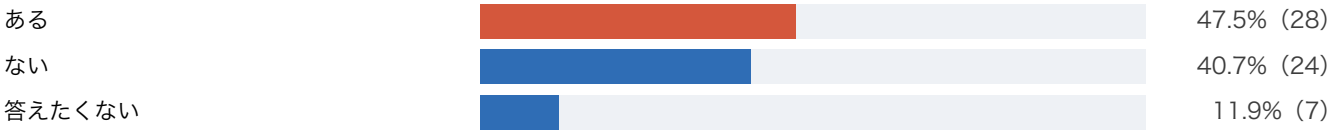
Q5. 誰でもスマホを選んだ理由をすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



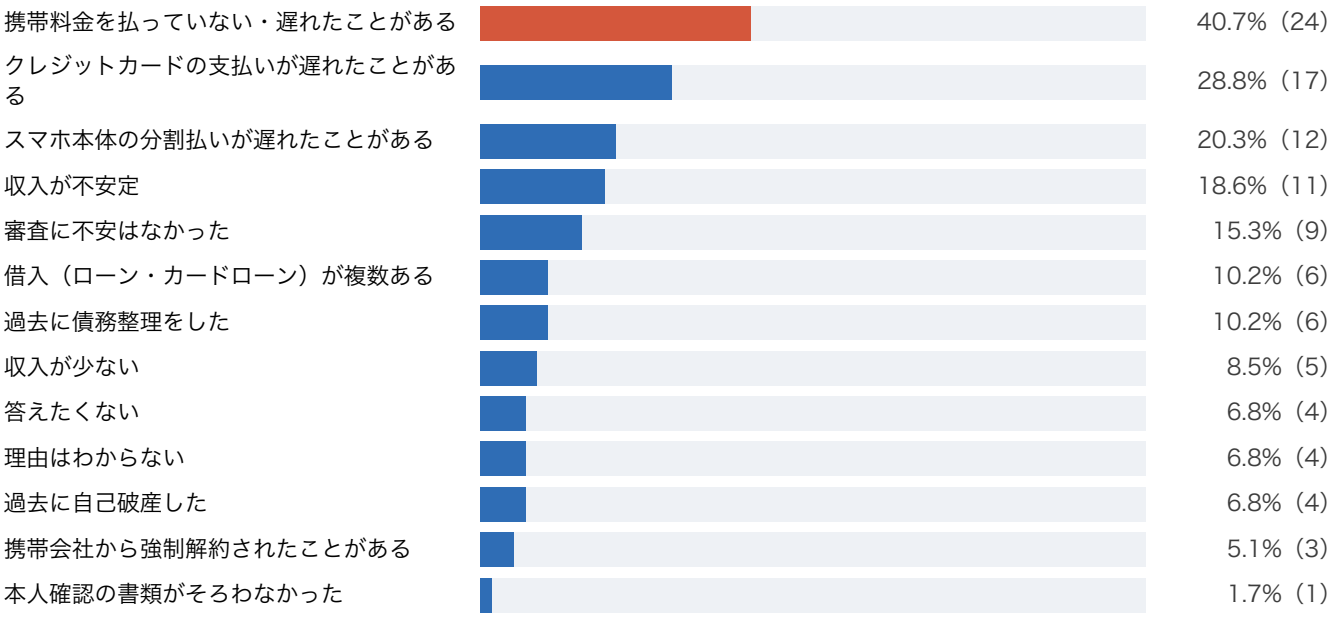
Q6. 誰でもスマホに申し込む前に、ほかの携帯会社の審査に通らなかったことはありますか

n=59（単一回答）



Q7. 携帯の審査に通りにくい（通りにくかった）と思う理由として、当てはまるものをすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



短い期間で解約・乗り換えをくり返した	1.7%（1）

Q8. 誰でもスマホに申し込んだ方法を教えてください

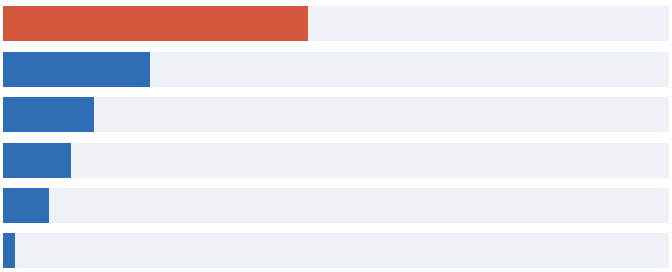
n=59（単一回答）



公式サイト	81.4%（48）
お店	10.2%（6）
電話	8.5%（5）

Q9. 申し込んでから使い始めるまでにかかった日数を教えてください

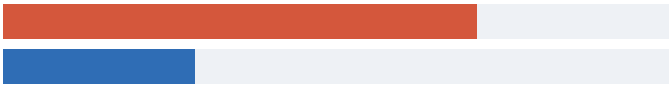
n=59（単一回答）



2〜3日	45.8%（27）
翌日	22.0%（13）
申し込んだ日のうち	13.6%（8）
覚えていない	10.2%（6）
4日〜1週間	6.8%（4）
1週間より長い	1.7%（1）

Q10. 契約の内容を教えてください

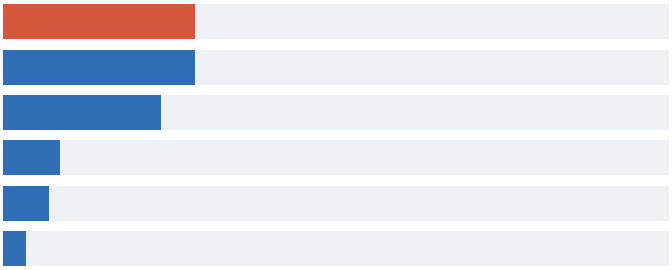
n=59（単一回答）



SIMカードだけ	71.2%（42）
スマホ本体とセット	28.8%（17）

Q11. 使っている（使っていた）データ容量のプランを教えてください

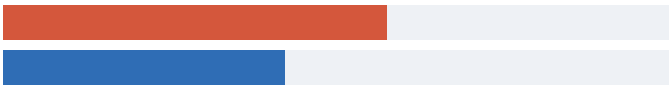
n=59（単一回答）



5GB	28.8%（17）
30GB	28.8%（17）
3GB	23.7%（14）
わからない	8.5%（5）
50GB	6.8%（4）
100GB	3.4%（2）

Q12. 毎月の支払い方法を教えてください

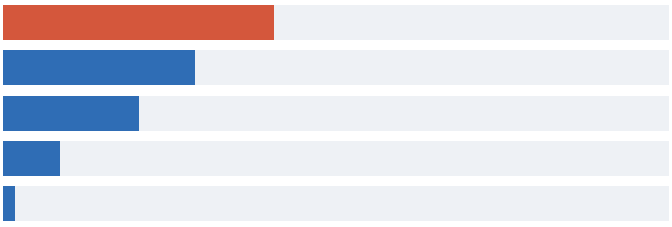
n=59（単一回答）



口座振替	57.6%（34）
コンビニ払い	42.4%（25）

Q13. 通信の速さ・つながりやすさの満足度を教えてください

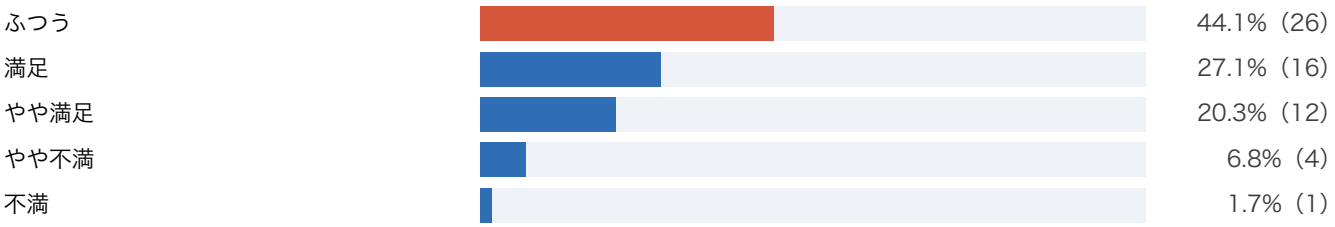
n=59（単一回答）



ふつう	40.7%（24）
やや満足	28.8%（17）
満足	20.3%（12）
やや不満	8.5%（5）
不満	1.7%（1）

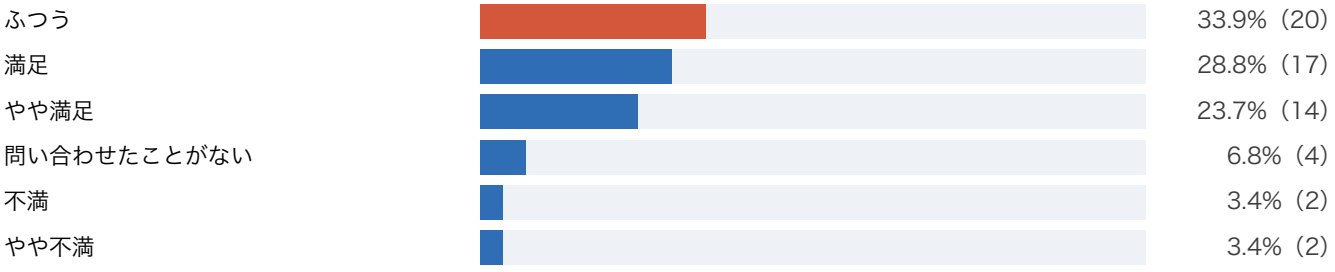
Q14. 毎月の料金の満足度を教えてください

n=59（単一回答）



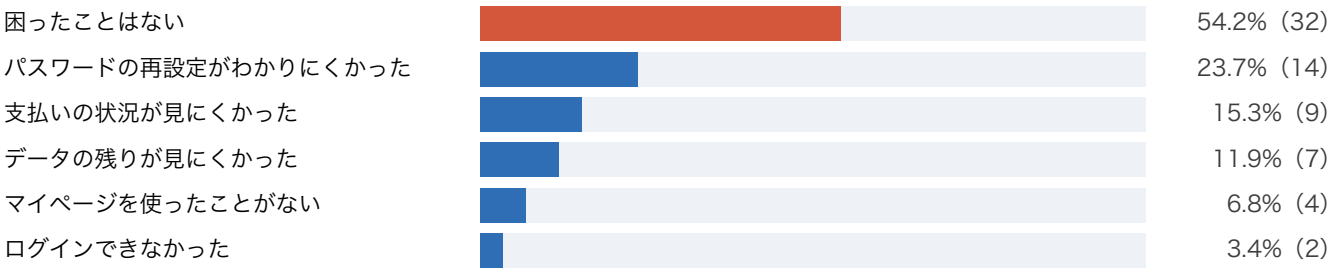
Q15. 電話やお店の問い合わせ・サポートの満足度を教えてください

n=59（単一回答）



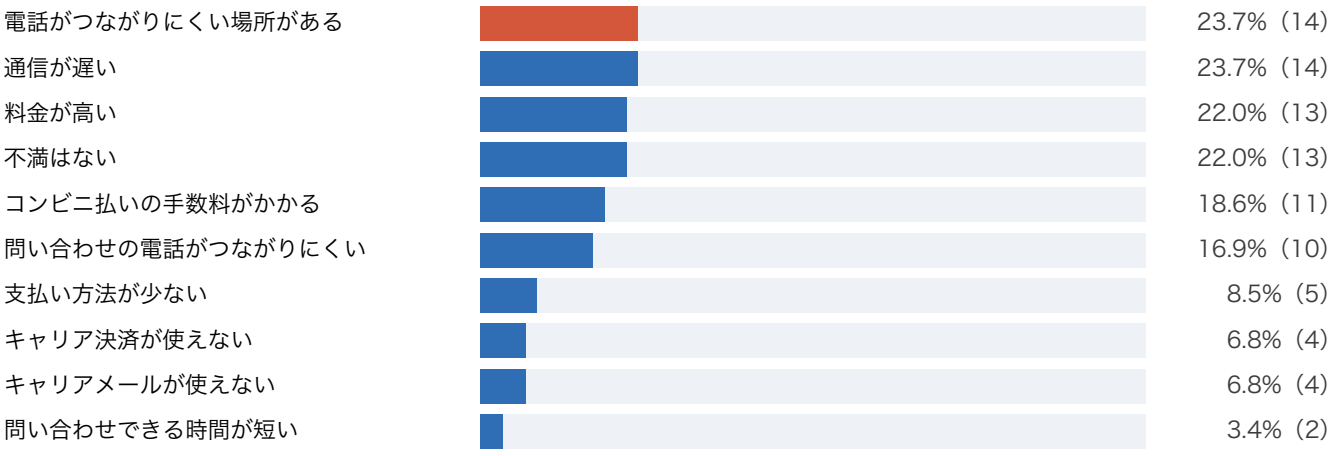
Q16. マイページで困ったことをすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



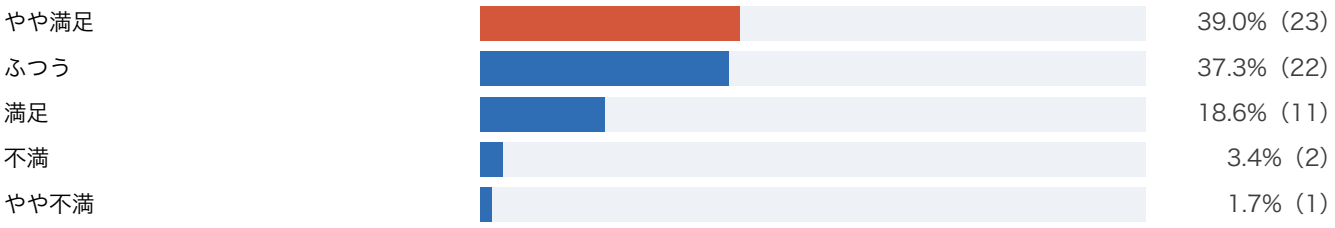
Q17. 使ってみて不満に感じたことをすべて選んでください（複数回答）

n=59（複数回答）



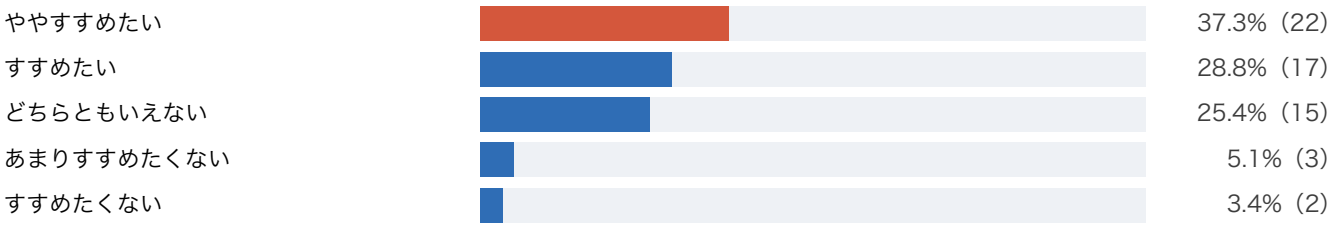
Q18. 誰でもスマホの総合的な満足度を教えてください

n=59（単一回答）



Q19. 審査に不安がある知人に、誰でもスマホをすすめたいと思いますか

n=59（単一回答）



Q20. 誰でもスマホを使ってみて、良かったことを具体的に教えてください

自由記述／回答 59件

Q21. 誰でもスマホを使ってみて、困ったことや「先に知っておけばよかった」と思うことを具体的に教えてください

自由記述／回答 59件